

---

# 《生产一线管理者技能提升》

## 【培训背景】

企业的发展需要坚实的基础，一线管理者这个层面就是工厂发展的基础，但一线管理者的培养却越来越成为一部分企业发展的制约性短板！在人员流动率较高的情况下，很多员工从一线操作人员迈向班组长的管理岗位时，往往是没能实现角色转变，具体操作方面是把好手，攻克技术难关也没问题，可带领团队共同前进可就不是强项；了解工作的具体细节，但不知道要对结果负责；自己的工作有条不紊，但整个班组的现场管理却有时乱糟糟。

总之，班组长是兵头将尾，在企业中扮演着十分重要的角色，是公司各项工作落实的关键。所以，班组长的现场管理能力是企业执行力的关键。

## 【课程收益】

了解班组管理、班组长角色等基本概念

掌握班组长进行自我管理的两大能力：角色认知和时间管理

掌握提升班组整体绩效的两种基本方法：目标管理和在职培训

学会如何开展与人员领导有关的三种技能：有效沟通、激励鼓舞和冲突处理

了解分析和解决现场问题的基本方法：问题分析与解决八步法

## 【培训特点】

- 1、理论与实战案例、实战工具手法相结合，可实施性强
- 2、讲授与问答、讨论、练习相结合，互动性强
- 3、每一模块都会讲解该类活动在企业推进时的注意事项

## 【培训时间】

2天

## 【培训对象】

企事业各层次的领导及管理人员，特别是生产经理、车间主任、班组长、优秀的一线工人等

## 【课程大纲】

### 一、班组长现场管理概述

- 
- 1、什么是班组管理
  - 2、班组管理的特点是什么
  - 3、班组长工作的主要内容有哪些

【小组讨论、点评】

## 二、角色认知：班组长胜任的基础

- 1、班组长的基本角色：现场管理的主角
- 2、为什么要进行角色认知

【案例讲解：任劳任怨、勤勤恳恳的李刚】

- 3、班组长的三种角色：下属、同事、上司

【案例讲解：机加工车间与质检班长的冲突】

【案例讲解：老好人传声筒张红】

- 4、班组长如何进行角色转换和能力提升

【小组讨论、点评】

## 三、时间管理：班组长工作效率提升的基础

- 1、什么是时间管理
  - 2、为什么进行时间管理
- 【案例讲解：赵经理的一天】
- 3、时间管理的基本步骤：三步骤
  - 4、时间管理的基本要点：二八法则、要事第一
  - 5、时间管理的利器：时间管理矩阵

【图表示例讲解】

---

## 6、如何利用时间管理矩阵提升工作效率

【图表示例讲解】

## 7、如何利用任务单、时间表提升工作效率

【表单示例讲解】

## 8、时间管理的四大陷阱

【案例讲解：忙碌的小朱】

## 四、目标管理：现场班组管理的抓手

### 1、什么是目标管理

【案例讲解：白马与毛驴】

### 2、如何进行目标管理

### 3、目标管理第一步：目标制定与分解

【图表示例讲解】

### 4、目标管理第二步：行动计划制定

【图表示例讲解】

### 5、目标管理第三步：目标实现过程的管理

### 6、目标管理第四步：目标完成情况总结与评价

【图表示例讲解】

### 7、目标管理的注意事项

### 8、目标管理的应用-OEC日清管理法

【图表示例讲解】

【小组讨论、点评】

---

## 五、OJT 在职训练：提升班组人员能力

### 1、OJT 在职培训的特点

### 2、企业开展 OJT 在职训练的五阶段

OJT 在职训练的工具 OPL 单点课

【图表示例讲解】

### 3、班组开展 OJT 在职训练的三阶段

现场进行在职训练四步法

【图表示例讲解、标杆企业案例讲解】

【实战演练】

## 六、有效沟通：班组团队管理的基本能力

### 1、什么是有效沟通

### 2、沟通不良的原因

### 3、如何进行有效沟通：六步骤

### 4、有效沟通的原则之换位思考

【案例讲解：咨询顾问的工作任务】

### 5、有效沟通的原则之积极聆听

【示例讲解】

### 6、有效沟通的原则之高效表达

【示例讲解】

### 7、高效表达的三个方向：上级、平级、下级

【案例讲解：经理与组长】

### 8、如何进行批评与建设性反馈

---

【案例讲解：张总与小李】

【小组案例讨论、点评】

## 七、激励鼓舞：提升班组人员士气

1、什么是激励

2、为什么员工士气低落

【案例讲解：四组大学生竞赛】

3、我们常见的激励误区有哪些

【示例讲解】

4、激励的两种基本理论：双因素理论和需求层次理论

【案例讲解：如何提升车间员工工作兴趣】

5、如何进行物质激励

【案例讲解】

6、如何进行精神激励

【案例讲解：纺织女工的感动】

7、如何进行负激励

【示例讲解】

【小组案例讨论、点评】

## 八、冲突处理：建立长久和谐班组

1、什么是冲突？什么是冲突处理？

2、冲突有哪两类

【案例讲解：沙丁鱼的故事】

---

### 3、冲突的分析流程

【案例讲解：鹿群与狼】

### 4、冲突处理的五种方式详解

【示例讲解】

### 5、冲突处理的沟通流程

【示例讲解】

【小组案例讨论、点评】

## 九、解决问题八步法：现场持续改善

### 1、如何发现与记录问题

### 2、解决问题八步法

第一步，确定要解决的课题

【案例讲解】

第二步，组建解决问题的小组

第三步，调查问题现状

【案例讲解】

第四步，制定课题目标

【案例讲解】

第五步，分析问题的原因，确定问题要因

【案例讲解】

【小组实战演练】

第六步，提出解决问题的对策，制定具体措施

【案例讲解】

---

**【小组实战演练】**

第七步，实施对策，确认效果

第八步，巩固改善成果

**十、班组长管理能力提升方法回顾**