

---

# 《烟草骨干员工职业素养与能力提升培训》

## 【课程背景】

今天的商业社会还处在一个“利润至上”的阶段，每一个公司为了生存和发展也不得不秉承这一原则。作为员工，首先要考虑的就是如何为企业创造财富，而不要总觉得自己应该拿到更高的工资，应该获得更多的年终奖。我们经常听到有人这样说，“我只拿这点钱，凭什么去做那么多工作”；“我为公司工作，公司付我一份报酬，等价交换而已”；“我只要对得起自己的工资就行了，多一点我都不干”。其实，这是一种不正确的工作态度。如果一个人抱着这样的态度工作，吃亏的将是他，倒霉的将是他，失败的也将是他。

作为员工要明白：对于任何一家单位来说，你的重要程度不是由你的头衔来决定的，而是由你用自己的学识、才华为公司创造的价值来决定的。公司之所以雇用你，是看中了你能为它带来利润。只有你用学识、才华为公司创造效益，你才能受到公司的重视。也只有你为企业创造了价值，才证明你是一个有价值的、否职业化的人，否则，你就是一个无用的人、一个多余的人。

## 【课程收益】

本课程从职业心态、职业意识、职业行为、职业道德、职业沟通、积极主动、团队合作、实战执行等方面入手，用精彩纷呈的案例和浅显易懂的道理告诉大家如何成为企业最有价值的职业人。

## 【课程对象】

企业全体员工

## 【课程时间】

2天

## 【授课方式】

案例、讨论、互动、情景模拟等

## 【课程大纲】

### 第一讲：什么是职业化的职业者

- 1、为什么需要职业化管理
- 2、精神管理在今天的运用
- 3、什么是职业化
- 4、就业保障 VS 职业保障

- 
- 5、职业化金字塔
  - 6、摄像机打开了
  - 7、安装摄像机的三步骤

## **第二讲：小心成为职场“植物人”**

- 1、什么是职场“植物人”？
- 2、职场“植物人”的危害
- 3、职场“植物人”的具体表现
- 4、预防的策略
- 5、避免成为职场植物人的第一个问题：我在团队中存在的价值是什么？
- 6、避免成为职场植物人的第二个问题：什么是我钱以外的工作动力？
- 7、避免成为职场植物人的第三个问题：什么是我下一步的工作和成长目标？

## **第三讲：态度比技能更重要**

- 1、能力、知识、态度的关联
- 2、令人惊讶的结果
- 3、职业化态度
- 4、积极心态 VS 消极心态
- 5、“感恩心态”的力量
- 6、为什么要感恩？
- 7、如何让员工自动自发充满信心，产生工作积极性？
- 8、如何在感恩中成长，成就自己？
- 9、学会感恩，凡事感恩，让人间变得更温暖，更和谐，更美好！

---

#### **第四讲：八大职业意识**

- 1、频繁跳槽，难获成功
- 2、工作主动——人生成功之本
- 3、受到批评一定程度是好事
- 4、斤斤计较，绞坏自我
- 5、互相扯皮，组织大敌
- 6、老好人：企业中的罂粟花
- 7、理解领导——领导是最累的员工
- 8、细节，细节，再细节

#### **第五讲：员工职业道德：个人与组织互动双赢的基石**

- 1、职业道德内涵研讨
- 2、优秀企业认同的职业道德准则
- 3、影响职业道德水准的因素
- 4、十力融合铸就职业道德修养
- 5、从优秀到卓越，从技术到艺术
- 6、“企业道德、职业道德、社会公德”三位一体

#### **第六讲：与上司相处的七大原则**

- 1、原则一 上司永远是对的
- 2、原则二 不要议论上司的是非
- 3、原则三 不要抢上司的风头

- 
- 4、原则四 独立承担责任
  - 5、原则五 敏感于上司的立场
  - 6、原则六 请示时要有备选答案
  - 7、原则七 让上司做好人 自己扮黑脸
  - 8、让上司赏识的 20 个细节

### **第七讲：沟通力**

- 1、沟通力带来的竞争力
- 2、互动的最有效的沟通策略
- 3、影响和说服他人的艺术
- 4、需要你+喜欢你=离不开你
- 5、与平级的沟通技巧
- 6、与下属的沟通技巧

### **第八讲：团队建设力**

- 1、如何进行团队建设？
- 2、提升绩效的四个层面
- 3、影响绩效的原因
- 4、如何进行团队成员胜任力盘点？
- 5、如何发现并解决问题？
- 6、如何带领下属取得好成绩

实战研讨：如何带领团队以提升团队的总体绩效？

---

## 第九讲：执行力

- 1、到底什么是执行
- 2、为什么需要执行
- 3、中国企业的执行现状
- 4、执行力是每一员工的事情
- 5、影响执行力的五个主要因素
- 6、执行就是要结果
- 7、构建执行力的五个黄金法则
- 8、如何让下属执行？

课程回顾，员工宣誓