
《烟草职工职业道德与行为规范培训》

【培训背景】

作为一名烟草职工，自己的为人处事、治学态度、行为习惯甚至于服饰仪表，一言一行、一举一动都处在严格的监督之下，都会直接对单位产生影响，起着极为重要的作用。

烟草职工职业道德与素质培训旨在通过培训使职工从思想观念发生质的转变，认识到职业道德不仅是对单位有利，对自身的更为重要，从而发自内心的去改变自己，自觉地提高职业道德水准。

【培训时间】

2天

【培训受众】

烟草职工

【培训目的】

- 1、强化提高员工的忠诚，敬业精神以及工作责任心;
- 2、了解并理解诚信、敬业精神、责任意识、使命感等内容;
- 3、帮助员工树立正确的工作心态和工作原则，提高职业素质;
- 4、增强单位凝聚力，促使员工遵章守纪，养成自律品质，完善职业操守;
- 5、明确职业操守的特质，提高员工对职业理想、职业道德、职业责任的认识。

【培训大纲】

一、从诚信谈起

- 1、诚信：从传统走向现代
- 2、中国传统“诚信”
- 3、传统诚信的游戏规则

二、如何恪守诚信？

- 1、诚信并不容易

1)诚信需要实力

2)诚信需要自信

3)诚信需要谋略

4)诚信需要坚持

2、我们现在是否做到?能否做到?

三、烟草职工为什么要遵守职业道德?

1、道德是做人的根本

1)道德的内涵

2)道德是做人的根本

3)职业道德是协调与同事、领导、学生间关系的法宝

2、职业道德与自身发展

1)职业道德与人格

2)职业道德与职业

3)职业道德与成功

四、烟草职工职业道德：个人与组织互动双赢的基石

1、职业道德内涵研讨

2、优秀企业认同的职业道德准则

3、影响职业道德水准的因素

4、十力融合铸就职业道德修养

5、从优秀到卓越，从技术到艺术

6、“学校道德、职业道德、社会公德”三位一体

五、烟草职工职业素质之一：忠诚

1、忠诚的魅力

- 1)忠诚是竞争力
- 2)忠诚是考察职工的首要条件

2、忠诚于单位

- 1)维护单位利益
- 2)维护集体荣誉
- 3)危难是检验忠诚的最佳工具

3、忠诚于领导者

- 1)别让上司靠边站
- 2)不要掩了领导的风采
- 3)把委屈咽下去
- 4)千万别得罪你的上司

4、如何做到做到忠诚？

5、案例：《职业信仰》

六、烟草职工职业素质之二：爱岗敬业

1、敬业的内涵

- 1)敬业为谁
- 2)敬业必备五个 C
- 3)不敬业的四种典型表现
- 4)敬业的四大特质

2、树立理想企业目标一致的思想

3、强化职业责任

4、提高职业技能

5、珍视每一个工作机会

6、正确看待薪水

1)比薪水更可贵的东西

2)超越领导对你的期望

3)不计报酬而报酬更多

4)要做得多过报酬

七、烟草职工职业素质之三：团结互助

1、什么是团队精神

2、团队精神的魅力

3、如何做到团结互助

1)具备强烈的归属感

2)参与和分享

3)平等尊重

4)信任

5)协同合作

6)顾全大局

4、部门团队的配合

八、烟草职工职业素质之四：文明礼貌

-
- 1、仪表端庄
 - 2、语言规范
 - 3、举止得体
 - 4、待人热情

九、烟草职工职业素质之五：责任

- 1、责任感
 - 1)工作就意味着责任
 - 2)在其位，谋其事
 - 3)从自身找原因
- 2、做好本职工作
 - 1)重视自己的工作
 - 2)干大事从干小事开始
- 3、责任不容推卸
 - 1)最根本的人生义务
 - 2)主动承担责任
- 4、职业道德必须与社会道德同在