
《医务人员必备职业精神培训》

【课程背景】

正如著名的医学科学家、医学教育家吴阶平所说：“医生面对的不是疾病，而是病人，并且是处在特定社会条件下、有心理反应的病人。当一个好医务工作者，应该有高尚的医德、精湛的医术和艺术的服务。”服务意识细节意识责任意识奉献精神感恩心态执行力一个都不能少，医务人员誓约：“对传授我医术的老师，我要像父母一样敬重。对我的儿子、老师的儿子以及我的门徒，我要悉心传授医学知识。我要竭尽全力，采取我认为有利于病人的医疗措施，不能给病人带来痛苦与危害。我不把毒药给任何人，也绝不授意别人使用它。我要清清白白地行医和生活，无论进入谁家，只是为了治病，不力所欲为，不接受贿赂，不勾引异性。对看到或听到不应外传的私生活，我绝不泄露。如果我能严格遵守上面誓言时，请求神祇让我的生命与医术得到无上光荣：如果我违背誓言，天地鬼神一起将我雷击致死。”

【课程时长】

两天(12 小时)

【受众对象】

医院全体员工

【课程收益】

医护人员需要具备的职业精神，本课程给广大医务工作者提供理念和行动上的指导，力求为医院培养一批具有职业精神的优秀员工，在医疗行业养成树新风的风潮，从而净化行业风气、提升行业影响力。

【课程大纲】

第一部分：职业精神：医院和个人的制胜法宝

一、职业精神决定发展前景

人民医生为人民

职业精神就是竞争力

职业精神保障执行力

让医院的制度文化“落地”

解决医院制度不能解决的问题

给医院装上职业精神引擎

二、职业精神决定职业价值

职业精神永远不会过时

职业精神是个人真正的职业保障

在职业精神指导下的医术才能发挥最大功用

职业精神为经济效益提供支持

“大医”精诚，培养职业精神

第二部分：尊崇希波克拉底誓言，追求纯粹的人生

一、为人类健康工作

医务工作者是生命的管理者

以维护人类健康为使命

给予患者终极的人文关怀

病情就是命令，职责就是使命

用感恩心报答患者的恩情

二、积极献身医学事业

用生命去工作

私利面前，大局为重

用爱诠释奉献

用灵魂去奉献

扎根一线，平凡同样精彩

三、坚守在利益的天平上

人品决定你的一切

以德立命，厚德兴医

救死扶伤，仁爱为念

“大医”精诚，信守承诺

把握需求与欲望的平衡

淡泊名利：名利乃身外之物

第三部分：行修身之道，承载生命之重托

一、爱岗敬业，忠于职守

敬业，最完美的工作态度

全心全意地热爱工作

让敬业成为习惯

以最佳精神状态面对工作

忠诚医院，远离“跳蚤”综合征

树立品牌，做医院的“形象代言人”

二、对病人负责就是对自己负责

责任是永恒的价值导向

责任所在，义不容辞

生命攸关，责任无小事

负责工作，化抱怨为行动

工作中没有“不关我事”

工作面前，不找借口找方法

没有做不好的工作，只有做不好工作的人

三、协作互助，合作缔造高成果

协作制胜：做个出色的“搭档”

为荣誉而战，带着荣誉感工作

抛弃个人主义，接受集体主义

互信共享，打造无坚不摧的团队

提升影响力，舍身育才作渡舟

弥补自己能力上的“短板”

四、服从命令。全力以赴完成任务

令行禁止，绝对服从

危而不乱，沉着应对

统一行动，服从安排

从自律到自觉地行动

不要触碰纪律的“热炉”

第四部分：患者至上，做最受欢迎的医务工作者

一、注重细节，一切为患者着想

准备充分，细节才完美

认真工作，“快、准、细、严、实”

优质服务，从语言开始

微笑就是力量

用心才能见微知著

按最高的标准要求自己

二、真心实意，患者满意至上

周到服务，真情暖人心

换位思考，假如我是病人

关爱生命，尊重病患

平易近人，亲和力是黏合剂

学会忍耐，收获满意

宽容豁达，感化病人

三、服务到位，做最受患者欢迎的人

服务到位，没有“差不多”

第一次就要把事情做对

以病人为中心，理解病人

竭尽全力，为病人服务

最后一分钟，做好 60 秒

自觉补位，做病人需要的事

高效执行，生命经不起等待

第五部分：修炼内功，诠释“上医之境”

一、阳光心态给自己一片晴空

以积极的心态面对困难

自信，无畏无惧

让压力变动力

保持知足心态

培养抗挫折的心态

二、内修实力，进步无止境

培养移情能力，感知病人疾苦

提高临床能力，用实力提升影响力

管理情绪，做一名理性工作者

优质沟通，促成良好医患关系

终身学习，保持个人优势

三、练就完美的专业技能，书写“大医”风范

有专业才不会失业

干一行，爱一行，通一行

进取心，成功的助推器

以做到最好为目标

树立个人品牌

课程回顾与总结