
《银行员工职业道德与修养培训》

【培训时间】

1天

【培训受众】

银行员工

【培训收益】

旨在通过培训使员工从思想观念发生质的转变，认识到职业道德不仅是对公司有利，对自身的更为重要，从而发自内心的去改变自己，自觉地提高职业道德水准。

- 1、强化提高员工的忠诚，敬业精神以及工作责任心;
- 2、了解并理解诚信、敬业精神、责任意识、使命感等内容;
- 3、帮助企业员工树立正确的工作心态和工作原则，提高职业素质;
- 4、增强企业凝聚力，促使员工遵章守纪，养成自律品质，完善职业操守;
- 5、明确职业操守的特质，提高员工对职业理想、职业道德、职业责任的认识。

【培训大纲】

一、从诚信谈起

- 1、诚信：从传统走向现代
- 2、中国传统“诚信”
- 3、传统诚信的游戏规则
- 4、为何“诚信为本”传统的中国商业严重的诚信缺失？
- 5、现代企业利润获取的来源和强弱，依赖于制度化的市场信用体系
- 6、案例：白银帝国赏析
- 7、案例：奶行业之殇
- 8、案例：诚信让企业渡过危机

游戏：“重庆号”巡洋舰的危机

二、如何恪守诚信？

1、诚信并不容易

1)诚信需要实力

2)诚信需要自信

3)诚信需要谋略

4)诚信需要坚持

2、我们现在是否做到？能否做到？

游戏：红黑局

三、员工为什么要遵守职业道德？

1、道德是做人的根本

1)道德的内涵

2)道德是做人的根本

3)职业道德是协调与同事与领导间关系的法宝

2、职业道德与自身发展

1)职业道德与人格

2)职业道德与职业

3)职业道德与成功

四、员工职业道德：个人与组织互动双赢的基石

1、职业道德内涵研讨

-
- 2、优秀企业认同的职业道德准则
 - 3、影响职业道德水准的因素
 - 4、十力融合铸就职业道德修养
 - 5、从优秀到卓越，从技术到艺术
 - 6、“企业道德、职业道德、社会公德”三位一体

五、员工职业道德之一：忠诚

1、忠诚的魅力

- 1)忠诚是竞争力
- 2)忠诚是考察员工的首要条件

2、忠诚于公司

- 1)维护公司利益
- 2)维护集体荣誉
- 3)危难是检验忠诚的最佳工具

3、忠诚于领导者

- 1)别让上司靠边站
- 2)不要掩了领导的风采
- 3)把委屈咽下去

4)千万别得罪你的上司

4、如何做到做到忠诚？

5、案例：《职业信仰》

六、员工职业道德之二：爱岗敬业

1、敬业的内涵

1)敬业为谁

2)敬业必备五个 C

3)不敬业的四种典型表现

4)敬业的四大特质

2、树立理想企业目标一致的思想

3、强化职业责任

4、提高职业技能

5、珍视每一个工作机会

6、正确看待薪水

1)比薪水更可贵的东西

2)超越领导对你的期望

3)不计报酬而报酬更多

4)要做得多过报酬

7、案例：《哪个员工够职业?》

七、员工职业道德之三：团结互助

1、什么是团队精神

2、团队精神的魅力

3、如何做到团结互助

1)具备强烈的归属感

2)参与和分享

3)平等尊重

4)信任

5)协同合作

6)顾全大局

4、案例：《士兵突击》

八、员工职业道德之四：文明礼貌

1、仪表端庄

2、语言规范

3、举止得体

4、待人热情

九、员工职业道德之五：责任

1、责任感

1)工作就意味着责任

2)在其位，谋其事

3)从自身找原因

2、做好本职工作

1)重视自己的工作

2)干大事从干小事开始

3、责任不容推卸

1)最根本的人生义务

2)主动承担责任

4、职业道德必须与社会道德同在

十、员工职业道德之六：执行

1、服从第一

1)服从是领导之母

2)服从，100%的接受

3)没有任何借口

4)遵行组织命令

5)尊重、理解和宽容

2、执行畅通无阻

1)执行力是一种企业信仰

2)没有执行力就没有竞争力

3)执行力即是决胜力

4)没有服从就没有执行

5)立刻行动

十一、员工职业道德之七：创新

1、惟有创新才能不断前进

1)永不满足，不断创新

2)具有危机意识

2、打破一切常规

1)迈出创新步伐

2)敢于质疑

3)打破常规

3、培养和运用创造性思维

1)问题不只一个正确答案

2)敢于犯错误

3)主动适应变化

案例：揭秘万科“造人运动”

课程回顾与总结