

---

# 《责任心与敬业精神训练》

## 【课程背景】

在任何企业里，那些对老板忠诚、对企业热爱、对工作尽职、对同事友爱的员工几乎都能得到好报，上级的信任、工资的提高、职位的晋升都是迟早的事情，个人也会逐渐实现人生的价值和自我的成功。

但是很多人没有把自己的聪明才智用在如何做好工作上，而是用在应付检查、欺瞒领导、你争我斗上，因此，工作成了应付，人际关系恶化，消极、抱怨、虚度青春，个人也失去了本该走向成功的机遇而沦为平庸。

## 【课程时间】

一天

## 【课程观点】

我们不否认一些投机取巧、阿谀奉承的人能够飞黄腾达，但是我们更应该看到，那些真正的敬业者简直没有失败!问题是什么才是真正的敬业者?

许多人认为敬业就是为老板卖命，却不知敬业最大的受益者是自己。

很多人都认为老实人才是敬业人，而老实人多是受欺负的，因此怀疑敬业的必要。而真正的敬业者决不是所谓的老实人。

只有敢于承担责任、尽最大的努力履行责任，才会有资格接收更重要的责任、任命与使命。

履行责任的能力、决不疏忽的工作态度、敢于负责的勇气、忠于他人信任的精神、配合全局的团队意识、致力于完美结果的不懈追求，我们必定成功。

本培训认为：成为一名优秀的员工，受到老板的信任、同事的尊重、下属的爱戴、社会的认可，并具有较高的收入以及良好的心态，这也是一种成功。

## 【课程提纲】

### 第一章：敬业者，业必敬之

许多人认为敬业就是为老板卖命，却不知敬业最大的受益者是自己。

“敬业”与“不敬业”的对比

很多人都认为老实人才是敬业人，而真正的敬业者决不是所谓的老实人。

---

敬业者技术提高、人际关系改善，获得上级信任，因而走向成功;

不敬业者浅尝则止，到处跳槽，不学无术，高谈阔论或者牢骚满腹，终身寻找机会，终身默默无闻。

要从工作中得到比薪水更宝贵的东西

为了获得更高的收入，更应该提供更高品质的劳动：“工作中出精品，钱包里装财神”

珍视今天的工作就是抓住明天的机会

不计较报酬的付出必获更高的报酬

敬业的内涵

## **第二章：忠诚才有信任**

那种既有能力又有忠诚的人才是企业真正想得到的人才。

忠诚是现代职场必不可缺的利剑

企业忠于客户客户，才会持续不断地得到客户的订单，才能使自己的企业持续发展

员工忠于企业，才会得到企业的信任，才会得到企业提供的岗位，以实现谋生和个人价值。

忠诚于公司

在任何时期决不出卖公司与老板

有损公司利益的话不说，有损公司利益的事不做

当你遭到不公平待遇时，说明公司的暂时失误;或者是公司对你的监测和考验

不要忙着跳槽，因为下一份工作并不是真的更好

让别人敬重你，组织危难是检验忠诚的最佳时机，帮助公司度过难关

## **第三章：敢于承担责任**

责任心：就是必须创造出公司期望的价值

不能创造价值的劳动是无效的劳动

---

完成了任务不证明尽到了责任

责任的境界：完美与零缺陷

敢于承担责任：

对已经发生的问题敢于承担责任，勇于反思自我，接受处理，自我总结，调整自我，重新再战。

对于未然的敢于承担责任，聚合力量，勇于挑战。全面监控，迅速反应，勇于负责，大胆开拓。

既然不敢承担责任，说明担不起这种责任，就应该另选贤能。

只有那些能够勇于承担责任的人，才有可能被赋予更多的使命，才有资格获得更大的荣誉。

#### **第四章：主动自发，尽职尽责**

尽职尽责

以服务的精神自觉自愿地去做那些应该做的事，都有义务、有责任履行自己的职责，而且在履行职责时，其出发点不是为了获得奖赏或者避免惩罚，而是出于自己内心的责任感。

全力以赴

年轻人所需要的不只是学习书本上的知识，也不是聆听他人种种的指导，而是加强一种敬业精神，对于上级的托付，立即采取行动，全心全意去完成任务。

态度决定一切

一个人的能力决定你能做什么;动机决定你做什么;态度决定你能把这件事情做的有多好。

只要思想不滑坡，办法总比困难多。

完成责任的先决条件：主动性

现在的社会缺乏这样一种人：无需他人监督就能主动完成任务的人。

主动地探索自己该干什么?主动地确认自己该做什么

#### **第五章：坚决执行到位**

把坚决执行到位培养成为一种习惯

---

不正确的我也执行吗?坚决执行

认为无法执行，认为不该执行是个人头脑里的蠹虫，必须坚决消除

拒绝不达结果的一切托词

如何才能执行到位

需要正确的方法，持之以恒的努力

整合执行的资源获得别人的支持

没有不可能：我一定能，我一定做到，我能行

永不放弃：许多员工的毛病，就在于虽则心中有志于成功，然而却不肯努力的去求得成功。

任务执行不到位一票否决

执行不到位首先是态度不到位，然后是方法不到位，最后才是能力不到位。

## **第六章：没有任何借口**

无条件执行

没有个体的服从与纪律整体就是一盘散沙，整体的巨大力量来自于个体的服从精神。

将服从训练成习惯

上司要的是结果，而不是你再三解释的原因

工作无借口

借口永远是弱者的象征，也是弱者的第一武器。

不能因为老板不好，就影响自己对工作的认真态度

忍受不公平，而不是处处寻找公平，这样才能成功。

不做多余的辩解，不找牵强的借口

## **第七章：团结走向成功**

---

缺乏团队意识就缺乏职业竞争力

这是一个需要合作与忠诚的社会时期，不能被团队接受就失去更多的机会

不能被团队接受，个人的发展就会步履维艰

如何才能融入团队

如何与不喜欢的人合作？

如何做到团队合作

如何化冲突为合作

## 第八章：阳光感恩心态

人生四知：对人要知感恩、对物要知珍惜、对事要知尽力、对己要知克制

搬掉你脚下的绊脚石

阳光心态

天是阴暗的，但是我的心理却充满了阳光，我就生活在阳光中

天上阳光灿然，但是我心中有阴霾，我就生活在阴暗之中

不在乎挫折和失败，就没有阴霾；怀有感恩的心，就充满阳光。

如何感恩，如何感恩老板，感恩工作，感恩挫折

创业心态与打工心态

打工心态的本意是“我在这里呆了一天，你就应该给我一天的钱”

创业心态的本意是“我今天创造了哪些结果，这些结果对我企业会有哪些积极的影响；我今天有哪些收获，这些收获会对我将来的更好工作产生哪些积极的影响”

积极的解释产生积极的心态

任何事情的发生必有其原因和目的，而且必定有益于我

任何事件都不可能影响你，唯一能影响你的是对事件的解释

坚韧不拔、执著到底：做情绪的主人而不是奴隶