

《情商领导力》

【授课时长】

1-2 天

【课程收益】

管理者应具备的情商

掌控情绪的重要性

人际关系的重要性

为什么要培养一个迷人的性格

如何与客户交往

如何与上级相处

如何与人交往

人性的需求及追求的什么

为什么要内心的修炼

如何面对逆境

成功为什么不容易

为什么要遵循自然法则

自己的短板在哪里

什么是领导力

领导者应该具备的八大指标

如何驾驭你的团队

什么是创新

创新为什么不容易

如何创新

【课程大纲】

一、管理者应该具备的情商 (EQ)

- 1、什么是情商 EQ？
- 2、人际关系的重要性。
- 3、为什么要培养一个迷人的性格？
- 4、你到底要什么？
- 5、人有什么需求？
- 6、好的性格有什么用？
- 7、如何与你的重要人物相处？
- 8、如何应对逆境
- 9、成功为什么不容易？
- 10、什么是自然法则？
- 11、成功是需要耐心的
- 12、你的短板在哪里？

二、管理者应具备的创新思维

- 1、什么叫创新？
- 2、创新为什么不容易？
- 3、如何在工作中创新？

三、管理者应具备的领导商 (LQ) (影响力)

- 1、什么是领导商 (LQ)
- 2、如何建立自己的影响力？

树立影响力的八大指标：

- 1)、立信
- 2)、不争
- 3)、宽恕
- 4)、无私
- 5)、赞美
- 6)、阳光
- 7)、激情
- 8)、能力

四、如何运用情商驾驭你的团队？

- 1、品格
- 2、聆听
- 3、教育
- 4、关爱
- 5、梦想
- 6、激励