
《情商领导力》

课程大纲

一、管理者应具备的领导商 (LQ) (影响力)

- 1、什么是领导商 (LQ)
- 2、如何建立自己的影响力？

树立影响力的八大指标：

- 1)、立信
- 2)、不争
- 3)、宽恕
- 4)、无私
- 5)、赞美
- 6)、阳光
- 7)、激情
- 8)、能力

3、创新的重要性

- 1)、什么是创新？
- 2)、为什么要创新？
- 3)、如何创新？

二、、如何驾驭你的团队？

1、榜样

- 1)、为什么要“奉献”？
 - a、为什么要成为“拥有者”？
 - b、要学会奉献，只有你奉献了，你才有价值，当你有了价值后，你才有“价值”!
- 2)、为什么要改变自己？
 - a、是什么决定了我们的未来？
 - b、你不改变，你就永远不变！
 - c、找出自身的不足之处。
- 3)、为什么要敬业？
 - a、把敬业养成习惯是对生命的负责！

-
- b、我是做什么的？
 - c、谁是我生命中最重要的人？
 - d、如何为他们分忧解难？
 - e、为什么要忠诚？

2、品格

- 1)、什么是优秀的品格？
- 2)、为什么要拥有优秀的品格？

3、聆听

- 1)、倾听属下的心声，以便于掌握他们的思想状态。
- 2)、可及时善于发现人才，培养人才（天职）。
- 3)、能及时捕捉信息，有利于分析判断，做出正确地抉择。

4、教育

- 1)、教育的重要性
- 2)、如何教育属下？

5、关爱

- 1)、为什么要关爱属下？
- 2)、如何关爱你的属下？

6、梦想

- 1)、为什么要有梦想？
- 2)、你的梦想是什么？

7、激励

- 1)、榜样激励
- 2)、目标激励
- 3)、授权激励
- 4)、尊重激励
- 5)、沟通激励
- 6)、信任激励
- 7)、宽容激励
- 8)、赞美激励
- 9)、情感激励
- 10)、竞争激励

11)、文化激励

12)、惩戒激励

三、优秀管理者应具备的底蕴——情商 (EQ)

- 1、什么是情商？
- 2、人际关系的重要性
- 3、为什么要培养一个迷人的性格？
- 4、人有什么需求？
- 5、如何与你的重要人物相处？

四、什么是“阴阳原理”？

- 1、万物只有阴阳平衡了，才能持续发展！
- 2、为什么要学会适应？
- 3、为什么要学会承受不如意？

五、马太效应的意义

- 1、什么是马太效应？
- 2、马太效应的意义是什么？

六、成功与本能的关系

成功是违背本能的！

成功需要：

目标 而人的本能是顺其自然

吃苦 而人的本能是追求享受

自律 而人的本能是追求自由

坚持 而人的本能是躲避痛苦

付出 而人的本能是追求回报

利人 而人的本能是利己

精通 而人总是自以为是

培训时间：1天

培训对象：中高层管理

注：此课程从管理者的内功建设着手，逐一解剖领导商（LQ），情商（EQ），如何打造团队，如何驾驭团队以及创新的重要性，同时，详细阐述了自然法则与人生成功之间的逻辑关系，真正提升管理者的领导能力！