
《情商领导力》—课程大纲

主讲：刘安达

培训目标和效果：

- ✦ 管理者应具备的情商
- ✦ 掌控情绪的重要性
- ✦ 人际关系的重要性
- ✦ 为什么要培养一个迷人的性格
- ✦ 如何与客户交往
- ✦ 如何与上级相处
- ✦ 如何与人交往
- ✦ 人性的需求及追求的什么
- ✦ 为什么要内心的修炼
- ✦ 如何面对逆境
- ✦ 成功为什么不容易
- ✦ 为什么要遵循自然法则
- ✦ 自己的短板在哪里
- ✦ 什么是领导力
- ✦ 领导者应该具备的八大指标
- ✦ 如何驾驭你的团队
- ✦ 什么是创新
- ✦ 创新为什么不容易
- ✦ 如何创新

培训时间：

1-2 天

课程大纲

一、管理者应该具备的情商（EQ）

- 1、什么是情商 EQ？
- 2、人际关系的重要性。
- 3、为什么要培养一个迷人的性格？
- 4、你到底要什么？
- 5、人有什么需求？

-
- 6、好的性格有什么用？
 - 7、如何与你的重要人物相处？
 - 8、如何应对逆境
 - 9、成功为什么不容易？
 - 10、什么是自然法则？
 - 11、成功是需要耐心的
 - 12、你的短板在哪里？

二、管理者应具备的领导商（LQ）（影响力）

- 1、什么是领导商（LQ）
- 2、如何建立自己的影响力？

树立影响力的八大指标：

- 1)、立信
 - 2)、不争
 - 3)、宽恕
 - 4)、无私
 - 5)、赞美
 - 6)、阳光
 - 7)、激情
 - 8)、能力
- 3、如何驾驭你的团队？

- 1)、品格
 - 2)、聆听
 - 3)、教育
 - 4)、关爱
 - 5)、梦想
 - 6)、激励
- 4、创新的重要性

注：此课程从管理者的内功建设着手，逐一解剖情商（EQ），领导商（LQ），如何打造团队，如何驾驭团队及创新的重要性，真正提升管理者的领导能力！