
创造性解决问题能力训练

培训对象：企业中高层管理者

课程收益：

- (一) 掌握经验型解决问题模式这一工具解决问题的能力；掌握分解与综合解决问题的能力掌握辩证逻辑解决问题能力；掌握利用思维导图解决问题能力；掌握金字塔思维方式解决问题能力。
- (二) 掌握解决情商问题的工具
- (三) 掌握解决价值观问题工具
- (四) 掌握利用团队智慧解决问题能力。

培训内容：

绪论：创造性解决问题能力

- 一、能力
- 二、创造性解决问题能力
- 三、创造性解决问题能力类型

第一部分：智商解决问题能力

第一节：经验模式解决问题能力

- 一、5w1h 解决问题的模式
- 二、6W2H 解决问题的模式
- 三、ECRS 思考原则
- 四、产品出现问题时解决问题的模式
- 五、人员出现问题时问题的模式
- 六、“5S”解决现场问题的哲学
- 七、解决突发事件的方法程序
- 八、神奇的“三”
- 九、戴明环 (PDCA 循环圈)
 - (一) PDCA 的含义
 - (二) PDCA 适用的领域
 - (三) 戴明环操作 4 个阶段 8 个步骤
 - (四) 戴明环特点分析

第二节：分解思维模式解决问题能力

- 一、什么是分解的思维模式
- 二、案例分析
- 三、应用分解的思维模式解决问题的程序
- 四、总结
- 五、练习

第三节：综合思维方式解决问题能力

- 一、什么是综合的思维模式
- 二、预热
- 三、案例分析
- 四、应用综合的思维模式解决问题的程序
- 五、综合的思维模式总结
- 六、综合的思维模式应用的范围

第四节：辩证逻辑的思维模式解决问题的程序

- 一、什么是辩证逻辑思维模式
- 二、案例分析
- 三、应用辩证逻辑思维模式解决问题思路程序
- 四、总结辩证逻辑思维模式
- 五、模拟练习

第五节：金字塔原理解决问题能力

- 一、金字塔原理
- 二、文章结构的规则
- 三、文章结构性分析举例
- 四、金字塔原理的一些原则
- 五、反思---金字塔原理仅仅是写文章的技巧吗？（挖出金字塔原理更深的价值）

第六节：思维导图解决问题能力

- 一、思维导图
- 二、案例分析
- 三、思维导图适用范围
- 四、绘制思维导图规则
- 五、练习

第二部分：解决情商问题的能力

- 一、情商
- 二、情商的心理分析与心理机制
- 三、解决情商问题的工具

第三部分：解决价值观问题的能力

- 一、价值观
- 二、逻辑层次
- 三、解决价值观问题工具

第四部分：利用团队智慧解决问题能力

- 一、团队智慧
- 二、欣赏式探寻
- 三、模拟演练