
QC 新旧七大手法培训

QC 新七大手法培训背景

QC 七大手法是在品质管理工作最基本的也是不可缺少的，在品质问题的处理和数据的初步整理方面起着重要的作用，通过对 QC 七工具的理解和运用，就可以用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通量改进的重要工具之一，在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。另外，管理人员的工作不仅仅要掌握数据分析，更重要的是确定问题，制定计划和进行部门之间的协调等。所以管理人员还要具备从各方面获得语言文字信息，进行整理构思并运用到实际工作中的能力。新 QC 七种工具能够帮助对语言资料进行分解，从各种混乱的互相缠绕的因素中，抓住问题的关键，寻找新构思，制定切实可行的措施和方法。

QC 新七大手法培训对象：制造、生管、物管、品管、制造工程、研发人员、工艺人员等。

QC 新七大手法培训大纲

一、全面品质管理

- PDCA、戴明和全面质量管理
- 全面质量管理原理
- TQM 和 ISO9000

二、依据事实的 QC 七大手法

1) 查检表

- 如何作查检表
- 查检表的种类与内容
- 使用查检表之实例

2) 鱼骨图

- 鱼骨图的作法
- 两种类型的鱼刺图的运用
- 好的鱼刺图与不好的鱼刺图

3) 柏拉图

- 柏拉图的作法
- 柏拉图分析的应用
- 柏拉图使用实例

4) 层别图

- 层别法 (Stratification) 的意义
- 层别法的作法
- 使用层别法实例

5) 直方图

- 使用直方图的目的
- 直方图的看法及使用法

6) 散布图

- 散布图的意义
- 散布图的作法
- 用散布图检讨的现场的问题

7) 控制图 - 监控过程的变异波动是否稳定的工具

- 控制图的原理与分类
- 控制图的判读、判异的说明
- 练习制作控制图，并进行失控分析

三、走向思考的新 QC 七大手法

1) 关连图

- 关连图法的适用范围及特征
- 关连图的形式
- 关连图的制作及活用的重点
- 关连图案例

2) 矩阵图法

- 矩阵图的作法
- 矩阵图法的用途
- 各种矩阵图
- 系统矩阵图案例

3) KJ 法亲和图

- 何谓亲和图
- 亲和图的活用程序

4) 系统图

- 系统图使用方法
- 系统图法之优点
- 系统图作法 (目的 — 手段)

5) PDPC 法 - 流程决定计划图

- 何谓 PDPC 法
- PDPC 的活用程序
- 活用事例 F 箭头图法
- 何谓箭头图法
- 箭头图法的事例
- 箭头图的活用程序

6) 矩阵数据解析法

- 矩阵数据解析法的主要用途
- 形态分析法的活用程序
- 应用实例

四、综合案例研讨及导师答疑