

# 理培训课程大纲

### 课程目标：

质量问题是管理问题，又是经济问题，质量经济分析和管理是一个企业质量经营追求成功的重要环节。有效实施质量成本管理，将推进企业提高质量和管理水平。在当前市场竞争异常激烈的今天，对企业减少浪费，降低成本，提升企业的竞争力，赢得企业和顾客共同利益都具有重要意义。质量成本是指取得和保证满意的质量所需的费用，以及没有获得满意的质量而导致的有形的和无形的损失费用。而其中不增值的过程成本所形成的劣质成本在目前大部分的企业中占到总成本的 20-30%。这对企业效益和社会效益的增长造成严重的威胁，也是当前企业质量经济管理中的关键。课程着重于建立生产、服务和管理流程，构建质量成本的框架等内容、收集数据、核算质量成本、形成质量成本测量分析报告等环节的案例分析，将使学员对质量经济性管理和质量成本的基本概念中质量成本的分类、模型、分析指标以及构成要素有全面的理解。通过实施质量成本体系，在质量改进规划中应用和减少质量成本，并发挥质量成本的作用。同时，可将其作为质量改进的切入点，组建团队、确立项目、组织实施、取得绩效，创造顾客和企业的共同价值。

### 课程内容：

#### 一、质量成本给企业带来什么

为企业创造利润的质量

质量成本的估计

质量成本基本前提

质量成本的策略

三大战略与质量成本的关系

#### 二、质量成本四大类

预防成本

鉴定（评价）成本

内部故障成本

外部故障成本

#### 三、质量成本的计量和分析

质量成本的计算方法

质量成本分析

四大质量成本的比例关系

质量成本最佳值

ISO 质量标准族中的质量成本

田口质量损失函数

#### 四、过程中的质量成本

不符合要求的代价 - PONC

符合要求的代价 - POC

PONC 的计算方法

---

消除 PONC 的步骤

QC 工具在质量成本中的应用，例子  
白领和蓝领的质量成本

## 五、作业成本法

质量成本和会计计算部门的配合  
如何将制造费用分配到产品或服务中去  
运用作业成本法（ABC 法）  
用作业成本法鉴别和分析质量成本  
从成本驱动器根源  
用 ABC 法鉴别质量成本

## 六、质量报告和成本核算

质量成本核算的内容和作用  
质量成本核算与会计核算体系  
质量成本核算的原则  
质量成本核算的流程  
质量成本核算的要点  
质量成本的开支范围  
质量成本费用的原始凭证  
如何做质量报告  
质量的种类

## 七、质量成本的应用与实施

质量成本与质量改进  
质量成本和质量意识  
企业质量成本管理的主要问题  
企业质量成本管理办法应采取的对策  
有效开展质量成本管理八步法  
质量成本的教育培训  
管理建议书

## 八、质量成本的扩展

质量成本的十个新概念  
质量收益  
质量利润  
质量营销  
顾客满意工程  
质量资产  
质量价值链