
《企业级项目管理体系的构建与实战》

【课程简介】

按“项目化管理”是提高企业经营效率和运作效率非常重要的手段和技术，特别是以项目运作为经营主业的企业就更是如此。企业项目管理体系的成熟程度决定着企业发展的规模与速度。企业要做大做强，就必须构建适合企业自身发展的项目管理体系。项目不可行、不可控，项目与企业发展战略关联多大，项目如何推进，项目如何实施和验收，等等诸如此类的问题，都是项目管理中需要解决的问题。越来越多的企业意识到现代项目管理技术对企业的生存和发展具有重要的作用，但不少企业的管理人员存在不知如何让现代项目管理技术落地并服务于企业的困惑。本课程能很好地解决这些问题。

【课程对象】：企业高层管理人员、部门经理、项目经理、企业质量管理办公室成员、PMO 成员等。

【标准课时】：2 天

【课程大纲】

第一部分：现代项目管理知识框架

1.项目和项目管理

1.1.什么是项目？

1.2.什么是管理和项目管理？

1.3.企业管理中的项目化管理

2.项目管理的五大过程组、十大知识领域

2.1.项目管理知识体系所包括的五大过程组

2.2.项目管理知识体系所包括的十大知识领域

2.3.项目管理知识体系所包括的 47 个过程

3.(项目)管理人员的能力素质要求及提升渠道

3.1.(项目)管理人员的能力素质要求

3.2.(项目)管理人员的能力提升渠道

3.3.优秀(项目)管理人员的行为习惯

4.案例和管理故事分享

第二部分：现代项目管理在企业中的“软着陆”

1.如何将现代项目管理体系“有机”植入企业机体

1.1.基本方法

1.2.基本流程

1.3.具体步骤

2.现代项目管理体系的建立和维护

2.1.建立项目管理体系的战略策略

2.2.建立项目管理体系的组织保障

2.3.建立项目管理体系的具体行动

3.管理体系的定期诊断和提升

3.1.诊断管理体系有效性的方法

3.2.如何提升企业管理体系的效能

4.管理体系的推进与绩效考核

4.1.管理体系推进的基本步骤

4.2.管理体系改进的六要六不要

4.3.如何建立与管理体系相配套的绩效考核体系

4.4.绩效考核体系的有效执行

5.案例分析：问题出在哪里？

第三部分：卓越团队与项目成功

1.团队基础知识

-
- 1.1.什么是团队
 - 1.2.团队建设的四个因素
 - 1.3.团队发展的五个阶段
 - 1.4.团队中可能/需要存在的角色、特点和作用
 - 1.5.团队角色自测
 - 2.高效团队的基本特征
 - 3.如何营造高效团队
 - 3.1. 如何选人?
 - 3.2. 不同时机的领导风格和团队建设方法
 - 3.3. 问题讨论：如何根据项目成员的特点安排工作?
 - 4.团队领导在营造高效团队中的作用和行为规范
 - 5.游戏：冬季求生
 - 6.案例演练及点评：以团队的形式运作一个项目
 - 7.管理故事分享

第四部分：项目管理从执行到成功

- 1.企业老板与管理实效
- 2.如何实现跨部门的沟通和合作
 - 2.1.有效沟通的基本方法
 - 2.2.跨部门协作解决方案
 - 2.3.管理故事分享
- 3.企业管理预警系统的建立和实施
 - 3.1.企业管理预警系统的建立

3.2.企业管理预警系统的实施

3.3.实操：建立“我”的预警系统

4.案例分析：问题在哪里?您将如何解决?

5.答疑

6.课程总结