
《项目经理软技能训练营》

【课程简介】

项目经理怎样才能成功?这是作为项目经理的我们希望实现的目标。而项目经理要成功，其出色的“软技能”相当重要。该课程从管理者的心态、团队冲突处理、人际关系处理、项目经理的心智成长等多个方面进行集中讲解，让学员全面掌握项目经理“软技能”的提升方法。

【课程对象】：项目经理、项目管理从业人员及中基层管理者等。

【标准课时】：2天

【课程大纲】

第一部分 心态——影响项目经理成功的关键因素

- 1.积极进取的心态
- 2.谦虚好学的心态
- 3.正确看待“完美”的心态
- 4.正确面对“失败”的心态

第二部分 项目经理的十一大“软技能”

- 1.领导力
- 2.团队建设
- 3.激励
- 4.沟通
- 5.影响力
- 6.决策能力
- 7.政治文化意识
- 8.谈判

9.建立信任

10.冲突管理

11.教练技术

第三部分 项目经理处理团队冲突的五种策略

1.五种冲突处理策略的内涵

2.五种冲突处理策略的使用时机

3.案例研讨

第四部分 项目经理如何管理好自己的时间

1.给自己规划好工作

2.懂得放弃

3.善于授权

4.集中精力办“大”事

5.用心更要用脑

6.案例研讨

第五部分 项目经理处理项目团队中的人际关系的十二大利器及其使用

1.勇于承担责任

2.理解

3.尊重

4.沟通

5.微笑

6.善于聆听

7.换位思考

8.诚信

9.公平

10.自我反思

11.以身作则

12.坚持原则

13.案例研讨

第六部分 项目经理如何培养自己良好的人际交往能力

1.克服内向心理，主动与人交流

2.通过学习和训练，提高语言表达能力和总结能力

3.努力使自己成为一个正直、责任感强的人

4.建立“恰如其分”的自信心

5.养成谦虚、谨慎、自律的工作作风

6.养成尊重他人、甘于忍让的生活习惯

7.养成“以诚相待”的为人习惯

8.多培养随机应变的处事能力

9.善于做一个忠实的倾听者

10.提高对事物的洞察力，善于寻找共同的话题，灵活引导对方

11.急他人之所急，善于替别人思考问题

12.培养恰当运用“善意谎言”的能力

13.案例研讨

第七部分 优秀项目经理的六个习惯

1.目标导向

2.全局思维

3.计划先行

4.关注重点

5.客户至上

6.注重团队

7.案例研讨

第八部分 项目经理的心智成长

1.全面考虑问题

2.把握轻重缓急

3.平衡各方期望

4.冷静对待异议

5.善于承担压力

6.不计个人得失

7.案例研讨

8.课程总结