
工程项目质量控制实战训练课程大纲

一、课程目的

为广大工程项目企业各级管理、技术人员提供非常实用、实效、系统的质量管理思想、体系、方法与工具

二、课程效果

如切实持续加以吸收、运用，可达成：

1、有形效果

企业 P(效益、效率)、Q(顾客满意度)、C(经营成本、减少浪费)、D(准时交付率)、S(企业安全、环保)、M(企业员工素质与能力、士气)有明显提升

2、无形效果

企业在市场的美誉度、企业经营管理素质、水平有明显提升，为企业的可持续发展打下良好的基础

三、受训对象

工程项目企业采购生产、质量、技术、售后服务等相关部门经理、负责人、工程师、主管

四、培训时间

2天/12小时

五、课程大纲内容

第一章、工程项目质量控制概述

一、基本概念

- 1、工程项目质量定义
- 2、工程项目质量控制定义
- 3、工程项目质量总目标
- 4、工程项目质量控制的范围
- 5、工程项目质量的特点

二、我国建筑质量现状

案例说明

三、工程项目质量的影响因素

- 1、人的质量意识和质量能力
- 2、工程项目的决策和方案
- 3、工程项目材料
- 4、施工设备和机具
- 5、施工环境

四、工程项目质量控制的原则

五、工程质量控制的基本原理

- 1、PDCA 循环原理
- 2、工程项目质量控制三阶段原理
- 3、工程项目质量控制的三全控制原理

第二章、施工项目质量计划

一、质量计划的概念

二、质量计划的作用

三、质量计划的内容

四、质量计划的编制及注意事项

五、质量计划的实施

第三章、施工项目质量控制

一、施工项目质量控制的特点

- 1、影响质量的因素多
- 2、容易产生质量变异
- 3、容易产生第一、二判断错误

-
- 4、质量检查不能解体、拆卸
 - 5、质量要受投资、进度的制约

二、施工项目质量控制的原则

- 1、坚持"质量第一，用户至上"
- 2、"以人为核心"
- 3、"以预防为主"
- 4、坚持质量标准、严格检查，一切用数据说话
- 5、贯彻科学、公正、守法的职业规范

三、施工项目质量控制的过程

四、施工项目质量因素的控制

- 1、人的控制
- 2、材料的控制
- 3、机械控制
- 4、方法控制
- 5、环境控制

五、施工项目质量控制阶段

- 1、事前质量控制
- 2、事中质量控制
- 3、事后质量控制

六、施工项目质量控制的方法

- 1、审核有关技术文件、报告或报表
- 2、现场质量检查
- 2.1、现场质量检查的内容

2.2、现场质量检查的方法

第四章、施工准备阶段的质量控制

一、技术资料、文件准备的质量控制

二、设计交底和图纸审核的质量控制

1、设计交底

2、图纸审核

三、采购质量控制

1、物资采购

2、分包服务

3、采购要求

4、采购产品验证

四、质量教育与培训

第五章、施工阶段质量控制

一、技术交底

二、测量控制

1、对于给定的原始基准点、基准线和参考标高等的测量控制点应做好复核工作，经审核批准后，才能据此进行准确的测量放线。

2、施工测量控制网的复测

3、民用建筑的测量复核

4、工业建筑的测量复核

三、材料控制

1、对供货方质量保证能力进行评定

2、建立材料管理制度，减少材料损失、变质对材料的采购、加工、运输、贮存建立管理制度

3、对原材料、半成品、构配件进行标识进入施工现场的原材料、半成品、构配件要按型号、品种，分区堆放，予以标识

4、加强材料检查验收

5、发包人提供的原材料、半成品、构配件和设备

6、材料质量抽样和检验方法

四、机械设备控制

1、机械设备使用形式决策

2、注意机械配套

3、机械设备的合理使用

4、机械设备的保养与维修

五、环境控制

六、计量控制

七、工序控制

八、特殊过程控制

1.质量控制点设置原则

2、质量控制点的种类

3、质量控制点的管理

九、工程变更控制

1、工程变更的含义

2、工程变更的范围

3、工程变