
生产现场质量质量问题分析与解决实战训练

一、为什么要学此课程

在企业生产现场，经常会有这样或那样的质量问题发生，由于现场管理人员对质量问题本身的认识不足也没有科学合理的分析及解决方法，导致一方面很多现场质量质量问题的解决只不过是消除现象而不是质量问题本身的彻底解决；另一方面，由于当局者迷长期在现场，对如何主动发现质量问题加上质量问题意识差错，自以为现场没有质量问题，看不出质量问题等等，其实很多质量问题的隐患已存在只不过当时没爆发，我们的现场管理人员已麻木啦。反正是质量问题爆发后，才去被动地处理。所以说，我们现场管理人员，终生被现场质量质量问题迷惑、困惑，重复的质量问题经常频繁地发生，永远陷入对质量问题表面现场的消除中，在日复一日、年复一年的岁月中，自身的成长与发展受到严重制约也严重影响了企业现场管理水平的提升。为解决此质量问题，我们开发了此课程

二、课程收益

- 1、掌握现场发现质量问题、分析质量问题、彻底解决质量问题的所具备的基本意识、思路、方法、工具
- 2、提升现场管理技术人员整体素质、能力与水平，为自身的成长发展奠定坚实的基础
- 3、为企业的发展建立一支高素质、能力的现场管理技术人员骨干队伍

三、受训对象

制造型企业所有现场管理技术人员（特别是车间主任、班组长）

四、培训时间

1天/8小时

五、培训方式

授课与示范式训练

六、培训大纲具体内容

第一章、对现场质量质量问题的深刻认识

- 1、什么是质量问题
- 2、什么是现场质量质量问题（举例说明）
- 3、现场质量质量问题的性质、表现特征、影响程度
- 4、现场质量质量问题产生的来源
- 5、现场质量质量问题对企业的意义、作用
- 6、员工对待质量问题应持有的态度

案例分析讲解、讨论

第二章、如何及时发现现场质量质量问题

- 1、如何做一个真正的“有心人”
- 2、发现、观察生产现场的一般思路
- 3、发现、观察生产现场的一般方法、技巧
 - 3.1、三现方法
 - 3.2、五官观察法
 - 3.3、定点摄影法
 - 3.5、目视管理法
 - 3.6、标准对照法

3.7、发现质量问题的技巧

4、对现场质量质量问题的准确、具体的描述

案例分析讲解、讨论

第三章、如何有效分析质量问题

1、分析现场质量质量问题的一般思路、步骤

2、分析现场质量质量问题的一般方法、工具

2.1、5个WHY

2.2、因果图

2.3、5W2H法

案例分析讲解、讨论

3、如何区分是第一次、偶尔发生还是重复发生的质量问题

4、如何透过现场看本质找到质量问题背后的真正根本原因

4.1、什么是根本原因

4.2、如何找到根本原因

案例分析讲解、讨论

第四章、如何有效彻底解决质量问题

1、何谓有效彻底解决质量问题

1.1、什么是纠正

1.2、什么是纠正措施

1.3、什么是预防措施

案例分析讲解、讨论

2、彻底解决质量问题的一般思路

2.1、系统性思考是解决所有质量问题的基础

2.2、应用“解决质量问题 7 步骤”的好处

2.3、什么情况下使用

2.4、案例解析各步骤的推进方法