
生产现场主管如何抓好质量

一、为什么要学此课程

目前国内制造型企业质量管理水平低下，特别是现场主管思想观念还停留在“我主要是抓产量、进度、效率、成本、安全，质量是由品质部负责的，不关我事”，所以导致现场质量问题层出不穷，严重影响企业效益及市场的竞争力,为提升现场主管质量意识,教会他们有效抓质量的思路和方法,特开发此课程。

二、课程收益

- 1、一个中型企业的车间主任，通过培训如能切实运用，能为企业降低不良质量成本 50 万以上
- 2、掌握抓好现场工序质量、员工工作质量、产品质量的思路、方法与工具
- 3、掌握现场质量管理的基本知识和技能
- 4、打造不良品为零的生产现场

三、培训对象

制造型企业现场生产经理、厂长、主管、车间主任、班组长；现场技术工艺主管、工程师、技术员；品质经理、主管、工程师、班组长；设备工装主管、技术人员

四、培训时间

2 天—12 小时

五、培训方式

讲授+分组练习+现场案例模拟

六、培训大纲

第一章、现场主管对质量的基本认识

一、质量的定义和内涵

1、产品质量的定义

1.1、如何理解外部客户要求

案例分析

1.2、如何理解内部客户要求

案例分析

1.3、外部客户要求如何转化为内部客户要求

1.4、生产现场到底是满足外部客户还是满足内部客户要求

案例分析

2、过程质量的定义

2.1、对生产现场来说，过程质量指的是什么

2.2、企业产品质量产生、形成、实现的全过程是如何进行的？

2.2、“我只要结果，我不管你过程”这句话在生产现场行得通吗？为什么？

2.3、生产现场员工工作质量、工序质量和过程质量的关系如何

案例分析

3、工作质量、工序质量、过程质量、产品质量、公司经营质量之间到底是什么关系？

4、现场主管的质量责任是什么？

5、如何理解质量、数量、效益、成本、效率之间的关系

案例分析

6、为什么说产品是设计制造出来的，而不是检验出来的？你是如何理解的？这与我们实际工作有什么关系吗？

7、什么是质量意识？你的质量意识如何？你如何提高员工的质量意识？
(如生产合格品是每个员工起码的职业道德；品质=人品)

8、学完这一章你对质量有了什么重新的认识？

第二章、现场主管如何抓好质量要点

1、将质量标准吃透

1.1、什么是质量标准

1.2、质量标准一般有哪些？你非常清楚吗？质量标准是如何产生的？产生形成的过程是怎样的？

工序质量分析案例讲解

1.3、分组练习：对现场来说公司的质量标准有哪些？

1.4、如何学习和理解好质量标准？学习和理解质量标准一般有哪些好的思路、方法？

讨论

1.5、如何对质量标准的理解进行有效的考核？

讨论

2、如何对员工做好质量标准的培训和考核？

2.1、员工必须了解和熟悉哪些质量标准？

讨论

2.2、对员工进行质量标准培训的一般思路、方法和要点有哪些？

讨论

2.3、如何对员工进行质量标准的考核？考核的一般思路、方法和要点有哪些？

讨论

2.4、如何对员工进行质量意识提升培训？培训一般思路、方法和要点有哪些？

讨论

3、现场主管如何有效地组织质量标准的实施？

3.1、质量标准在现场有效实施的一般思路、方法及要点是什么？

讨论

3.2、分组练习：一个质量标准在现场的实施

3.3、对质量标准的更改实施的一般思路、方法及要点是什么？

4、现场质量问题分析与解决

4.1、对现场质量质量问题的深刻认识

4.1.1、什么是现场质量质量问题（举例说明）

4.1.2、现场质量质量问题的性质、表现特征、影响程度

4.1.3、现场质量质量问题产生的来源

4.1.4、现场质量质量问题对企业的意义、作用

4.1.5、员工对待质量问题应持有的态度

案例分析讲解、讨论

4.2、如何及时发现现场质量质量问题

4.2.1 如何做一个真正的“有心人”

4.2.2、发现、观察生产现场的一般思路

4.2.3、发现、观察生产现场的一般方法、技巧

A、三现方法

B、五官观察法

C、定点摄影法

D、目视管理法

E、标准对照法

F、发现质量问题的技巧

G、对现场质量质量问题的准确、具体的描述

案例分析讲解、讨论

4.3 如何有效分析质量问题

4.3.1 分析现场质量质量问题的思路、步骤

4.3.2 分析现场质量质量问题的方法、工具

A 5个 WHY

B、因果图

C、5W2H法

案例分析讲解、讨论

4.3.3 如何区分是第一次、偶尔发生还是重复发生的质量问题

4.3.4 如何透过现场看本质找到质量问题背后的真正根本原因

4.3.5 什么是根本原因

4.3.6 如何找到根本原因

案例分析讲解、讨论

4.4 如何有效彻底解决质量问题

4.4.1 何谓有效彻底解决质量问题

A 什么是纠正

B 什么是纠正措施

C 什么是预防措施

案例分析讲解、讨论

4.4.2 彻底解决质量问题的一般思路

A 系统性思考是解决所有质量问题的基础

B、应用“解决质量问题 7 步骤”的好处

C、什么情况下使用

D、案例解析各步骤的推进方法

5、现场主管及现场员工与品质部主管、检验员；技术部主管、工程师；

设备工装主管、工程师、维护人员的关系是什么？如何处理好关系？

讨论

6、现场主管如何抓好员工的“三自一控”的工作？

6.1、什么是三自一控

6.2、三自一控做好的一般思路、方法及要点有哪些？

7、做好“首检”的一般思路、方法及要点有哪些？

讨论

8、落实班组员工质量责任制的一般思路、方法及要点有哪些？

讨论

9、现场主管如何充分利用各种质量报表？现场主管如何组织好定期的质量分析会？

10、现场主管如何做好质量奖惩？

11、现场主管如何做好现场 6S 等基础性工作要提高质量？