
卓越质量检验实战训练

一、为什么要学此课程

完善企业检验，确保不合格原材料、外购件不进厂，不合格在制品、半成品不转序，不合格成品不出厂

二、收益

1、掌握有效进行来料、过程、成品检验的一般要求、思路、方法、技巧和工具

2、解决在来料、过程、成品检验发生的问题

3、提高检验员的专业素质和能力

三、培训对象

机械、电子、电器、五金、汽车、零配件等硬件加工组装式企业检验人员、生产、品质部门相关人员

四、培训时间

12小时/2天

五、培训方式

分组+讲授+演练+研讨

六、培训大纲

第一章、质量的概念及思考方法

第一节、质量的概念

1、质量的三要素

1.1、对产品质量的深刻理解

1.1.1、顾客的分类及分析

1.1.2、顾客要求的分类及分析

酒店、餐馆服务及手机行业竞争案例点评

1.2、对过程质量的深刻理解

1.2.1、为什么说既要关注结果又要关注过程

1.2.2、某企业检验人员对过程质量片面理解的案例点评

1.3、对社会质量深刻理解

第二节、质量管理八项原则内涵

1、质量管理八项原则对企业的深远意义及重大作用

2、质量管理八项原则内涵的详细阐述及在实际工作中如何有效地运用

2.1、以顾客为关注焦点

2.2、领导的作用

2.3、全员参与

2.4、过程方法

2.5、管理的系统方法

2.6、持续改进

2.7、基于事实的决策方法

2.8、互利的供方关系

案例分析

第二章、来料检验

(一)、来料检验概述

1、来料检验定义

2、来料检验作用与意义

3、来料检验系统的组成

3.1、来料检验流程建立

3.2、来料检验标准建立

3.3、来料检验人员的配置与管理

3.4、来料检验设备、工具的配置与管理

3.5、来料检验设施的配置与管理

3.6、来料检验方法、技术的提升

(二)、来料检验流程的建立

1、需检验物料的分析与确认

2、来料检验准备

3、来料检验实施

4、来料检验异常处理与反馈

5、来料检验结果记录填写与传递

6、来料检验分析与总结

案例分析

(三)、来料检验标准的建立

1、来料检验标准的制订依据

2、来料检验标准的表现形式

3、来料检验标准制订过程及注意事项

4、来料检验标准的一般内容

5、来料检验标准的培训、考核

6、来料检验标准实施及注意事项

案例分析

（四）、来料检验人员的配置、选拔、培训、指导、考核与激励

1、配置

2、来料检验人员的资格条件及应知应会

3、来料检验人员绩效考核

4、来料检验人员职业生涯规划

5、来料检验人员与相关部门人员的关系

（五）、来料检验来料检验设备、工具的配置与管理

1、分类

2、配置与管理要求及注意事项

（六）、来料检验方法、技术的提升

1、来料检测方法、技术的提升

2、来料抽样方法、技术的提升

（七）、来料检验部门如何避免成为公司的“鸡肋”部门

案例分析

第三章、过程检验

（一）、过程检验概述

1、过程检验的定义与作用

2、过程检验的分类

（二）、工序检验

1、工序检验的定义与作用

2、工序检验分类

2.1、工序循环检验

2.2、固定工序检验

2.3、员工自检

2.4、半成品检验

3、工序循环检验流程、一般要求、存在问题及解决办法、注意事项

案例分析

4、固定工序检验流程、一般要求、存在问题及解决办法、注意事项

案例分析

5、员工自检流程、一般要求、存在问题及解决办法、注意事项

案例分析

6、半成品检验流程、一般要求、存在问题及解决办法、注意事项

案例分析

第四章、最终检验

（一）、最终检验概述

1、最终检验的定义与作用

2、最终检验的分类

2.1、成品检验

2.2、出货检验

（二）、成品检验

1、检验流程、一般要求、存在问题及解决办法、注意事项

案例分析

(三)、出货检验

1、检验流程、一般要求、存在问题及解决办法、注意事项

案例分析