
卓越绩效模式——从优秀到卓越的世界级企业管理模式

学时：2天/12小时

课程背景：

《卓越绩效模式》源自美国波多里奇国家质量奖准则，该模式为企业提供了一套评价标准，企业运用它可以不断评审自身的管理绩效从而迈向卓越，它也是世界级成功企业公认的提升企业竞争力的有效方法。

国家标准《卓越绩效评价准则》(GB/T19580)已经成为全国质量奖及地方质量奖的评审依据，也成为中国名牌产品及中国世界名牌产品等许多其他重要国家奖项的评审依据之一，越来越多的企业纷纷导入卓越绩效模式。

学习《卓越绩效模式》可以帮助企业中高级管理人员具备能够依据「卓越绩效评价准则」对企业经营活动和业绩进行系统性评价和改善的能力，企业业绩和管理水平能得到显著提升。企业在成功应用「卓越绩效评价准则」建立日常管理体系后，可角逐有关质量奖项，如『全国质量奖』、『省政府质量奖』、『市长质量奖』以及其他省和市质量奖等。

培训对象：

企业董事长、总经理、副总经理、总监、各部门经理、主管

培训效果/目标：

- ① 掌握世界最先进的质量管理方法
- ② 学会用卓越绩准则诊断和评估企业的管理水平
- ③ 持续改进管理短板
- ④ 为创质量奖提供了依据

教学方式：

讲授、互动、分组讨论、点评、案例分析

课程大纲：

第一单元、卓越绩效模式概述

优质管理的发展阶段

管理框架：管理体系整合的有效模式

二十一世纪质量管理方法

世界三大质量奖

卓越绩效准则与 ISO9000 比较

全国质量奖的评价标准

卓越绩效模式框架

卓越绩效准则的基本结构

卓越绩效模式评价准则和层次

卓越绩效模式的木桶框架

卓越绩效模式准则层次和结构图

卓越绩效准则“要求”层次

卓越绩效模式准则分值

案例讲解与分享

第二单元、卓越绩效模式 **11** 条核心价值观

远见卓识的领导者

以顾客为导向

培育学习型的组织和个人

重视组织内部与外部合作伙伴关系

灵活性和快速反应

关注未来

管理创新

基于事实的管理

社会责任与公民义务

重视结果和创造价值

系统的观点

案例讲解与分享

第三单元、卓越绩效评价准则标准要求及案例解读

组织简介

领导

战略策划

以顾客为关注焦点

测量、分析和知识管理

以员工为本

过程管理

结果

案例讲解与分享

第四单元、卓越绩效评价系统（第 2 天）

卓越绩效准则评价

卓越绩效评价的分类

评分系统-过程

评分系统-结果

评分指南--过程

评分指南--结果

案例讲解与分享

第五单元、卓越绩效系统化推行方法

如何评价组织优势或需改进之处

自我评审的一般流程

制定和实施自我评价计划

改进、创新和分享

“学习”循环

案例讲解与分享

第六单元、自评材料准备

企业创奖准备过程

自评材料要求

质量奖申报材料-申报表

质量管理奖申报材料要求

『卓越绩效准则』问与答