
APQP 产品质量先期策划和控制计划

[课程对象]

设计、质量、工程及生产管理人员及工程师、企业中高层管理人员

[课程目的]

本课程能令学员掌握 APQP 的原理和规则,通过实际案例的参与运用,学会用系统有效的方法从产品的整个生命周期系统的设计和控制产品的质量,节约成本,减少变更,做到持续改善,全面做到产品质量控制,并满足客户的要求.

[课程介绍]

产品质量先期策划(APQP)是一种结构化的方法,用来确定和制定确保某产品使顾客满意所需的步骤,其目标是促进与所涉及每一个人的联系,以确保所要求的步骤按时完成。APQP 之益处在于引导资源,使顾客满意促进对所需更改的识别避免晚期更改以最低的成本及时提供优质产品.APQP 是通过总体设计、选择和实施增值性控制方法以提供结构性的途径来达到按顾客要求制造出优质产品的目的。

[课程大纲]

1. APQP 意识与正确理解
 - 1.1. 是什么?--原则
 - 1.2. 现代质量的内涵—大质量意识
 - 1.3. 为什么?--价值、意义、部门墙
 - 1.4. 谁来做?--CFT、供应链
团队练习与点评
 - 1.5. 何时做?
 2. 怎么做?做哪些?五个阶段 49 项
 - 2.1 计划和确定项目及案例分析
 - 2.1.1 顾客的呼声:
 - 2.1.2 市场研究
市场调研规划应用练习与点评
QFD 应用练习与点评
 - 2.1.3 保修记录和质量信息
 - 2.1.4 小组经验
 - 2.1.5 业务计划/营销策略
 - 2.1.6 产品/过程基准数据
数据的及时性和真实性
 - 2.1.7 产品/过程设想
 - 2.1.8 产品可靠性研究
 - 2.1.9 设计目标
 - 2.1.10 可靠性和质量目标
 - 2.1.11 初始材料清单
 - 2.1.12 初始过程流程图
 - 2.1.13 产品和过程特殊特性的初始清单
 - 2.1.14 产品保证计划
 - 2.1.15 管理者支持
- 第一阶段现有案例分析与点评

-
- 2.2 产品设计和开发及案例分析
 - 2.2.1 设计失效模式及后果分析
 - DFMEA 案例分析
 - DFMEA 应用练习与点评
 - 2.2.2 可制造性和装配设计
 - 2.2.3 设计验证
 - 2.2.4 设计评审
 - 2.2.5 制造样件-控制计划
 - 2.2.6 工程图样(包括数学数据)
 - 2.2.7 工程规范
 - 2.2.8 材料规范
 - 2.2.9 图样和规范更改
 - 第二阶段现有案例分析与点评
 - 2.3 过程设计和开发及案例分析
 - 2.3.1 包装标准
 - 2.3.2 产品/过程质量体系评审
 - 2.3.3 过程流程图
 - 2.3.4 车间平面布置图
 - 2.3.5 特性矩阵图
 - 2.3.6 过程失效模式及后果分析
 - PFMEA 案例分析
 - PFMEA 应用练习与点评
 - 2.3.7 试生产控制计划
 - 2.3.8 过程指导书
 - 2.3.9 测量系统分析计划
 - MSA 应用练习与点评
 - 2.3.10 初始过程能力研究计划
 - SPC 应用练习与点评
 - 2.3.11 包装规范
 - 2.3.12 管理者支持
 - 第三阶段现有案例分析与点评
 - 2.4 产品和过程确认及案例分析
 - 2.4.1 试生产
 - 2.4.2 测量系统评价
 - 2.4.3 初始过程能力研究
 - 2.4.4 生产件批准
 - 2.4.5 生产确认试验
 - 2.4.6 生产控制计划
 - CP 应用练习与点评
 - 2.4.7 质量策划认定和管理者支持
 - 第四阶段现有案例分析与点评
 - 2.5 反馈、评定和纠正措施及案例分析
 - 2.5.1 减少变差
 - 2.5.2 顾客满意

2.5.3 交付和服务

2.5.4 最佳经验及总结

第五阶段现有案例分析与点评

3. 五个核心工具关系讲解

4. APQP 常见的问题