

---

# PPAP 生产件批准程序

## [课程对象]

设计、质量、工程、生产、销售人员及工程师、企业中高层管理人员等。

## [课程目的]

- 了解 PPAP 的基本作用
- 正确认识 PPAP 的做法和生产件的概念
- 熟练掌握 PPAP 要求的 19 项基本项目的要求
- 能够独立建立 PPAP 系统
- 正确理解 PPAP 客户要求的状态
- 掌握 PPAP 的等级及重要性
- 能够建立供应商 PPAP 系统
- 了解 PPAP 在整个产品设计策划系统中的关系

## [课程介绍]

现代企业管理一个最重要的理念就是让客户满意，如何让客户真正的满意？这取决于我们是否已经正确理解了顾客设计和规范的所有要求，取决于我们是否按客户要求的生产节拍进行生产，取决于我们是否具有持续满足这些要求的潜能。PPAP 给正是达成这些潜能的核心工具。让客户满意其实是一个反复沟通的过程，把客户的要求项目列出明确的清单，把要求项目的做法标准化，这正是 PPAP 内容。美国三大汽车厂福特、通用、克莱斯勒推出的 PPAP 要求系统化的把客户的要求告诉供应商，同时也告诉了客户要求的实现的方法，PPAP 是帮助企业实现客户满意的方法和路径图。

## [课程大纲]

- 1.基本概念
  - 目的
  - 适用性
  - 生产件概念
- 2.PPAP 过程要求
  - 2.1.可售产品的设计记录
  - 2.2.工程更改文件(如果有)
  - 2.3.客户工程批准(如果需要)
  - 2.4.设计 FMEA
  - 2.5.工艺流程图
  - 2.6.过程 FMEA
  - 2.7.尺寸检验结果
  - 2.8.材料、性能试验结果
  - 2.9.初始过程能力研究
  - 2.10.测量系统分析研究
  - 2.11.实验室的资格证明文件
  - 2.12.控制计划
  - 2.13.零件提交保证书(PSW)
  - 2.14.外观批准报告(AAR)
  - 2.15.散装材料检查表
  - 2.16.生产件样品
  - 2.17.标准样品

- 
- 2.18.检验辅具
  - 2.19.符合客户特殊要求的记录
  - 3.通知和提交要求
    - 顾客的通知
    - 顾客提交要求
  - 4.提交等级
  - 5.提交状态
    - 完全批准
    - 临时批准
    - 拒收
  - 6.记录的保存
  - 7.具体顾客的要求
  - 8.供应商 PPAP
  - 9.企业内部 PPAP 要求
  - 10.五个核心工具关系讲解
  - 11.PPAP 常见的问题