

---

## QCC 质量圈培训大纲 (3 天)

[课程名称] QCC 质量圈

[课程对象]

质量管理、工程设计、生产管理、各部门工程师、企业中高层管理人员等

[课程目的]

1. 全面掌握 QCC 知识，建立系统全局观。
2. 理解工作的主要目的和手段，学习发现问题并分析其原因。
3. 掌握推行 QCC 的规则。
4. 掌握 QCC 活动开展的步骤和方法，并能独立开展 QCC 活动。
5. 掌握 QCC 常用工具的应用：如 BS、QC 手法等。
6. 学会 QCC 的案例应用，并完成二个以上 QCC 项目。
7. 提高现场管理和现场改善的业绩能力。
8. 通过全员参与，培养优秀的改善人员，促进公司人才的培养。

[课程大纲]

1. 什么是 QCC 质量圈
  - 1.1 QCC 质量圈的理念
  - 1.2 改善过程的全貌
  - 1.3 QCC 质量圈的总体思路
  - 1.4 质量的内涵
  - 1.5 QCC 质量圈的概念
2. QCC 质量圈的组建
  - 2.1 QCC 质量圈的组建原则
  - 2.2 QCC 质量圈的组建程序
  - 2.3 QCC 质量圈成立的注意事项
  - 2.4 QCC 质量圈团队建设
3. QCC 质量圈的类型
4. QCC 质量圈活动
  - 4.1 QCC 质量圈活动的基本条件
  - 4.2 QCC 质量圈活动程序
  - 4.3 QCC 质量圈制定计划
5. QCC 质量圈工作方法：四阶段十步骤解析
  - 5.1 选择课题
    - 什么是问题
    - 解决问题的多维模式
    - 选题常用的方法：头脑风暴法、柏拉图等

- 
- 选题注意事项
  - 选题后理由
  - 练习与点评**
  - 5.2 现状调查
    - 调查的目的
    - 调查的方法：分层法及调查表
    - 数据搜集计划
    - 练习与点评**
  - 5.3 设定目标
    - 设定目标的意义和三要素
    - 如何设定目标？
    - 目标设定的注意事项
    - 练习与点评**
  - 5.4 分析原因
    - 分析原因的注意事项
    - 分析原因的工具：鱼骨图、FMEA 等
    - 练习与点评**
  - 5.5 确定要因
    - 什么是要因
    - 要因验证
    - 确定要因的方法：HT、DOE 等
    - 练习与点评**
  - 5.6 制定对策
    - 制订对策原则（5W1H）
    - 制订对策通常采用的步骤
    - 对策表
    - 练习与点评**
  - 5.7 对策实施
  - 5.8 效果检查
    - 如何进行效果检查
    - 效益的计算
  - 5.9 巩固措施
    - 怎样制订巩固措施：防错、SOP、SIP、CP、WI 文化化标准化
    - 效果的巩固
    - 练习与点评**
  - 5.10 总结和下一步打算
    - 专业技术方面
    - 管理技术方面
    - 小组的综合素质方面
  - 6. QCC 质量圈活动的推进
    - QCC 质量圈活动组织
    - QCC 质量圈活动会议
    - QCC 质量圈活动组成
  - 7. QCC 质量圈活动成果及发表

- 
- QCC 质量圈活动报告的编写
  - QCC 质量圈成果的发表
  - QCC 质量圈成果的评审
8. QCC 质量圈工具应用
    - QCC 质量圈常用工具对应表
    - QCC 质量圈常用工具应用
  9. 企业 QCC 质量圈案例分析
  10. 应用 QCC 质量圈的注意事项
  11. 问答与作业布置