
优秀班组长

[课程对象]

班组长、工段长、线长、车间主任、生产课长、生管、生产助理、生产文员、生产主管

[课程目的]

1. 了解一线班组长所扮演的角色和职责
2. 了解生产型企业一线班组团队建设与激励的方法及技巧，提升班组生产力
3. 掌握基本沟通技巧，以建立良好人际关系
4. 掌握处理冲突的技巧，以能有效解决员工间的冲突事件
5. 掌握现场管理方法，提升班组工作效率
6. 掌握班组学习及培训方法，提高班组成员素质和技能
7. 掌握必备的技能，帮助一线班组长提升领导能力，成为一名出色的主管

[课程介绍]

很多企业的高层和现场管理干部经常被以下问题弄得焦头烂额：

生产效率低，辛苦拿来的订单，却常常因无法按时交货而失之交臂

产品品质不稳定，客户投诉一单接一单

生产成本高，利润越来越薄，甚至无利润可言

现场管理混乱，浪费严重

人员流失率高，要冲产量了，却人手不够

员工很娇气，不好管。管严了抱怨，管松了任务完不成

上下级之间、部门之间成天扯皮，相互推诿

员工安全意识低，不按规范操作，意外事故频频发生

今天出问题，明天又卷土重来，同样的问题总是反复出现

布置下去的工作总是得不到很好地执行，与期望值总是相差甚远

现场出了问题，老板总是最后一个知道

那么

如何搭建起现场管理者的“黄金屋”？

如何打造起一支钢铁般基层队伍？

如何在短时间内让生产效率、质量、成本、交期、安全、士气等得以快速改善？

制造业中产品成本的 50% - 80%是在制造现场发生，90%的问题源于班组现场管理，因此现场管理水平的高低直接影响着工厂管理的效率和竞争力，直接影响产品质量、成本、交货期、安全生产和员工士气，企业的班组长不仅承担着这些重要任务，还要上下沟通协调，管理好团队，需要较高的管理与沟通艺术。要成为优秀的企业，企业领导必须正视这一点：车间的班组长是工厂不可或缺的人力资源，优秀的班组建设是世界级工厂提升管理效率的重要部分！

[课程大纲]

第一天

角色认知

1.1 认知企业

1.2 认知管理

1.3 认知自我

日常管理

2.1 人员管理

2.1.1、人力资源的特点及分析

2.1.2、人力结构原则

-
- 2.1.3、教育
 - 2.2 设备管理
 - 2.3 物料管理
 - 2.4 方法管理
 - 2.4.1 作业指导书的制定和管理
 - 2.4.2 工程切换的管理
 - 2.4.3 4M 变更的管理
 - 2.4.4 如何实施工程监察与内审是有区别的
 - 2.4.5 作业的目视管理
 - 2.5 环境管理
 - 2.5.1 环境描述
 - 2.5.2 5S 管理
 - 2.5.3 看板管理
 - 2.5.4 5S 与看板管理
 - 2.5.5 5S 与颜色管理

技能管理

- 3.1 质量管理
 - 3.1.1 质量及质量管理的定义
 - 3.1.2 有关合格（符合）的概念
 - 3.1.3 QC 七大方法
- 3.2 成本管理
 - 3.2.1 浪费概说
 - 3.2.2 成本与利益
 - 3.2.3 浪费领域
 - 3.2.4 改善提案
 - 3.2.5 降低成本的系统图
 - 3.2.6 降低成本检查表
- 3.3 交期管理
 - 3.3.1 生产计划的描述
 - 3.3.2 工作内容
 - 3.3.3 销售计划与生产计划
 - 3.3.4 工作指派
 - 3.3.5 日程基准
 - 3.3.6 生产进度管理
 - 3.3.7 生管组织
- 3.4 安全管理
 - 3.4.1 安全生产五大原则
 - 3.4.2 事故系统要素

第 2 天

团队管理

- 4.1 团队体验：四个发展阶段
- 4.2 团队沟通
 - 4.2.1 成功决定于人际沟通
 - 4.2.2 有效聆听

-
- 4.2.3 皮格马利翁效应
 - 4.2.4 沟通的 7-38-55 公式
 - 4.2.5 语言沟通和非语言沟通
 - 4.2.6 沟通漏斗
 - 4.2.7 你真的听懂了吗？
 - 4.2.8 沟通方式
 - 4.2.9 沟通的应用方法
 - 测试：沟通传递
 - 4.3 团队协作
 - 案例练习：哪个胎暴了
 - 4.4 团队冲突
 - 4.4.1 冲突的传统观点
 - 4.4.2 冲突的定义
 - 4.4.3 冲突与绩效的正负面效应
 - 4.4.4 冲突的益处
 - 4.4.5 冲突的行为
 - 4.4.6 冲突的原因
 - 4.4.7 冲突的类别
 - 4.4.8 如何解决冲突
 - 4.4.9 冲突的处理策略
 - 4.4.10 冲突的处理流程
 - 4.5 团队激励
 - 潜能测试：鼓掌一分钟！
 - 4.6 团队学习
 - 自我提升管理
 - 5.1 目标管理
 - 5.2 班组的绩效考核
 - 5.3 管理角色的自我评价
 - 5.4 危机意识
 - 5.5 自我时间管理
 - 5.6 如何面对公司的批评
 - 5.7 自我塑造的方法
 - 5.8 如何开发自己的感情智力
 - 5.9 职业生涯规划
 - 问题解决方法
 - 6.1 BS 头脑风暴法
 - 6.2 8D 解决法
 - 案例分析