
责任成就卓越

[课程对象]

企业全员、基层员工、中层干部、高层管理者

[课程目的]

- 1、 树立员工的责任感
- 2、 让员工认识到责任感的重要性
- 3、 让每一个员工都尽职尽责
- 4、 让每个员工知道如何负责任
- 5、 提升员工的执行力
- 6、 给员工长久的激励，让员工发挥潜能

[课程介绍]

责任是最基本的职业精神和商业精神，它可以让你在所有的员工中脱颖而出。一个人的成功，与一个企业和公司的成功一样，都来自于他们追求卓越的精神和不断超越自身的努力。责任胜于能力，没有做不好的工作，只有不负责人的人。责任承载着能力，一个充满责任感的人才有机会充分展现自己的能力。美国总统奥巴马在他的就职演说中说：“这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任。”勇于承担责任，是每一位优秀员工迈向成功的第一准则：一个富有责任感的员工，不为失败找理由，因为他敢于承担责任；不为错误找借口，因为他善于承担责任；不为公司添麻烦，因为他乐于承担责任！ 一个愿意为企业全身心付出的员工，即使能力稍逊一筹，他也能通过努力为企业创造最大的价值。可是，为什么很多人，关键时刻，最不愿意承担责任？如何才能提升员工的责任感？如何才能增强员工的责任心？责任成就卓越，以独特的视角深入挖掘中国企业员工的思维方式与工作心态，教您如何运用系统思维的方法，把握人性，高效提升员工责任意识，打造敢于承担责任的超级员工，建设充满激情的高绩效责任团队。

[课程大纲]

1. 什么是责任
 - 1.1 责任的定义
 - 1.2 责任就是担当
《三个和尚》
 - 1.3 责任是一种使命
练习：做出你的使命宣言
 - 1.4 工作意味着责任
 - 1.5 责任是一种习惯和态度
 - 1.6 责任=机会
测一测：你是一个有责任感的人吗？
2. 为什么要负责任
 - 2.1 责任胜于能力
 - 2.2 履行职责才能让能力展现最大价值
 - 2.3 逃避责任的结果
想一想：你因缺乏责任心出现过的事
3. 如何做到负责任
游戏：抓住机遇（下午上课前）
 - 3.1 要有责任意识
练习：列出你的责任清单
 - 3.2 明确目标

3.3 制定责任体系

作业：完成你的岗位职责

3.4 脚踏实地，尽职尽责

3.5 从细节做起

3.6 没有任何借口

3.7 每天多做一点

想一想：如何提高准时交货率？

3.8 负责责任的误区

3.9 你在为谁工作？

家庭、自己、他人、工作、结果、企业、社会

3.10 勇于负责，才能得到更多青睐

3.11 多提建议

3.12 90后的一代

3.13 责任与成长

3.14 持续负责，你定会成功

《成功就是简单的事情重复做》

4. 课程练习

4.1 做出自己的使命宣言，并贴在愿景树上

4.2 列出你的责任清单

4.3 完成你的岗位职责，保持动态性，定期重新设计

4.4 责任状签定

4.5 每月提三个有效的建议

4.6 写一篇责任感悟给上司或给自己