

---

# 品管七大手法实战

品管七大手法是在品质管理工作最基本的也是不可缺少的，在品质问题的处理和数据的初步整理起了重要的作用，通过查检表、柏拉图、散布图、因果图、直方图、控制图、分层法的理解和运用，我们可以利用简单易懂的方法来了解各个过程中的绩效。通过此课程的学习和练习能掌握最基本的的质量工具，能够充分的了解目前的品质情况，作为质量改进的重要工具之一，在过程质量改进的初期，可帮助确定现象和改进的机会。

日本著名的质量管理专家石川馨曾说：企业内 95% 的质量管理问题，可通过企业上下全体人员活用 QC 七大手法而得到解决。全面质量管理的推行，离不开企业各级、各部门人员对这些工具的掌握与灵活应用。

## ● 课程目的

- 1、了解 QC 七大手法定义及重要性；
- 2、掌握 QC 七大手法的运用并利用解决实际问题；
- 3、应用 QC 七大手法做一改善案例；
- 4、课后能用 QC 七大手法解决实际问题；

## ● 课程对象：

企业中所有的中层管理者、品管员、生产班组长、生产工程师、品质工程师、工艺工程师、QC 小组活动改善推动等相关人员

## ● 课程纲要

### 一、QC 七大手法一

#### 1、层别法

- 1) 何谓层别法
- 2) 为何要用层别法
- 3) 层别角度和注意事项

#### 2、查检表

- 
- 1) 何谓查检表
  - 2) 为何要用查检表
  - 3) 查检表分类
  - 4) 如何设计查检表
  - 5) 如何设计查检表
  - 6) 练习

### 3、柏拉图

- 1) 何谓柏拉图
- 2) 为何要用柏拉图
- 3) 柏拉图之作法及应用

## 二、QC 七大手法二

### 1、直方图

- 1) 何谓直方图
- 2) 直方图的作法及应用
- 3) 练习

### 2、特性要因图

- 1) 何谓特性要因图
- 2) 为何要用特性要因图
- 3) 如何作特性要因图
- 4) 练习

### 3、推移图

- 1) 何谓推移图
- 2) 为何要用推移图

---

3) 推移图的作法

### 三、QC 七大手法三

#### 1、散布图

1) 何谓散布图

2) 为何要用散布图

3) 散布图的作法

#### 2、管制图

1) 何谓管制图

2) 制程变动的的原因

3) 管制图的种类

4) x-P 管制图的作法

5) 练习

### 四、QC 七大手法的应用改善案例

结果解析 (现状掌握)

因果分析 (因果关系掌握)

要因解析 (重要要素明确及再深入)

改善对策的提出与评价效果维持 (标准化)

成果检讨