

---

# 打造高绩效团队

## 课程背景：

- 1、团队成员松散，懈怠、没积极性，消极被动；
- 2、团队成员惰性强，满足于现状，缺乏动力与进取精神，不愿意改变和突破；
- 3、团队成长速度迟缓，跟不上企业发展的步伐，思想上缺乏危机意识；
- 4、团队缺乏执行力，公司的目标、理念和方法在工作中很难落地；
- 5、团队成员缺乏责任感与开拓精神，遇到问题总是习惯找借口推卸责任；
- 6、团队成员认为，工作就是为了交换工资，多给多干，少给少干；多干就是吃亏，少干就是占便宜……。

## 课程收益：

- 1、强有力的推度动团队参训人员成为企业的优秀骨干；
- 2、有效提高参训人员的综合素质；提高参训骨干团队管理水平。
- 3、有效提高团队的执行力，改善团队成员的工作态度，使团队由内而外的改变。
- 4、提高团队成员的责任心、忠诚度、凝聚力... 协助您的企业从优秀走向卓越！

**适用对象：**所有企业的高层管理、中层管理、基层管理干部及员工。

**授课方式：**采用启发互动式教学、课堂演讲、视频观看、游戏及经典案例分享、现场练习、小组讨论、角色扮演等

**授课时间：**1--2天，6小时/天

## 课程大纲：

### 第一部分：凡事负责任，没有任何借口

- 1.为什么需要负责任？
  - a.负责就等于成长，负的责任越大能力提升越快
  - b.有目标就会有痛苦，有痛苦就会有好处
  - c.当我觉得不舒服的时候就是成长的时候
  - d.当我觉得很舒服的时候就是我落后的时候
- 2.凡事归因与内，没有任何借口
  - a.我是一切问题的根源
  - b.有错都是我的错
  - c.凡是结果不够好，都是因为我不够好
  - d.一切问题都不是问题，有问题是我自己的问题
- 3.公司请你来就是为了解决问题
  - a.做问题的终结者而不是制造者
  - b.谁解决的问题多，谁的收入就高
  - c.谁解决的问题多，谁的机会就多

### 第二部分：凡事积极主动，自动自发

- 1、自动自发的三项修炼：
  - a、想好的——修正思想
  - b、说好的——修正语言

- 
- c、做好的——修正行为
  - 2、克服自动自发的四大陷阱
    - a、被动 b、浮躁 c、傲慢 d.抱怨
  - 3、开启自动自发的心理引擎
    - a、凡是善解 b、凡是包容 c、凡是感恩
  - 4、自动自发的三大核心
    - a.从敬业到事业 b.从付出到杰出 c.从专注到专家

### **第三部分：凡事高标准，执行到位**

- 1、情景课堂——向张大彪学执行
- 2、优秀执行者的五大作风
  - a.勇于负责 b.绝对服从 c.马上行动
  - d.没有借口 e.说到做到
- 3、优秀执行者的行动指南
  - a.对领导——辅佐+建议
  - b.对同事——请求+配合
  - c.对下属——引导+关爱
  - d.对客户——用心+超越
  - e.对自己——高标准+严要求
  - f.对工作——做到位+零缺陷
- 4、工作到位的四个原则
  - 履行职责要到位，使用权利不越位
  - 思考问题要换位，遇到困难要补位
- 5、工作到位的十大法则
  - a.一种精神 b.两种策略
  - c.三不过分 d.四大方式

### **第四部分：凡事结果第一，用结果说话**

- 1、董明珠的成功之道——用结果说话
- 2、做结果的四大思维
  - a、结果思维——做结果而不是做任务
  - b、底线思维——靠结果生存，用结果说话
  - c、外包思维——结果说明价值，结果交换薪酬
  - d、镜子思维——你是谁不重要，你做的事最重要
- 3、做结果的五大步骤
  - ① a.定义结果——才能聚焦结果
  - ② b.锁定责任——才能锁定结果
  - ③ c.持续行动——才能创造结果
  - ④ d.管好过程——才能管好结果
  - ⑤ e.即时激励——才能促进结果

### **第五部分：凡事严要求，绝对服从**

- 1.组织需要规矩——没有规矩，不成方圆
- 2.情景课程：孙武练兵——将帅之道乃令行禁止

- 
3. 严格的纪律是胜利的保证——像军队学管理
  4. 遵守企业的规章制度——制度是用来遵守的
  5. 解析制度的热炉原则
    - a. 警示性 b. 及时性 c. 一致性 d. 对事不对人
  6. 如何让制度执行落实
    - a. 制定制度从下而上——沟通达成共识
    - b. 执行制度从上而下——领导以身作则

## 第六部分：凡事用心做，沟通到位

1. 如何对上沟通？

接受指示——接受指示要进行有效的反馈

汇报工作——先汇报结果，再汇报过程

讨论问题——有问题要带上解决上方案

发表异议——只有建议权，没有决策权

解释委屈——先解决问题，再解释委屈
2. 如何平行沟通？

请求——尊重是有效沟通的前提

配合——支持是赢得对方配合的基础

主动——变被动为主动
3. 如何与下属沟通？

反向确认法——确保指令清晰下达

及时引导法——管理下属的责任

## 第七部分：凡事团队第一，同心无敌

1. 什么是团队——全员统一思想，上下同欲者胜
2. 以身作则——身先足以率人，律己足以服人
3. 打造有凝聚力的团队——危机感产生凝聚力
4. 团队制胜——志同道合，抱团打天下
5. 没有完美个人，只有完美的团队——解析唐僧团队
6. 团队利益高于一切，个人服从与团队——解析亮剑团队
7. 缔造卓越团队的战斗力——解析红军团队

## 第八部分：凡事心怀感恩，知恩图报

- a. 感谢社会：企业是绿树，社会是沃土
- b. 感谢企业：企业给了我们生存与发展的平台
- c. 感谢老板：老板也在为我们工作
- d. 感谢领导：领导的关怀是我们成长的动力
- e. 感谢客户：客户既是服务对象，也是衣食父母
- f. 感谢同事：你们都是我的好搭档、好战友
- g. 感谢家庭：成功者背后都有一个默默付出的家庭
- h. 感谢朋友：朋友是一面镜子，也是一座桥梁
- i. 感谢对手：感谢你们，让我在竞争中成长