

---

# 责任心与执行力

## 课程背景：

职场的竞争表面上是知识、能力、职位、业绩、关系的竞争，实质上却是职业心态和人生态度的竞争；市场的竞争表面上是产品、服务、价格、品牌的竞争，实质上却是员工的品质、能力和心态的竞争。一个好员工工作时尽职尽责，生活中快乐阳光。心态问题靠严格的管理往往收效甚微，甚至适得其反。只有通过疏导和有意识的训练，引导下属和员工树立积极、正面、乐观、向上的生活和工作态度与价值观，才能对自己、对企业负起应该担负的责任。

## 课程收益：

- 1、帮助员工树立责任意识，改善工作态度，更加负责任的面对工作；
- 2、强有力的推动受训员工成为企业的优秀骨干；
- 3、有效提高受训员工的综合素质；提高受训员工的责任心和主动性；
- 4、有效提高团队的执行力，通过传授有效执行的方法，使员工由内而外的改变；

**适用对象：**所有企业的高层管理、中层管理、基层管理干部及员工。

**授课方式：**采用启发互动式教学、课堂演讲、视频观看、游戏及经典案例分享、现场练习、小组讨论、角色扮演等

**授课时间：**1天，6小时/天

## 课程大纲：

### 第一部分：勇于负责任，才能担当重任

- 1、世界 500 强把责任作为关键理念和价值观
- 2、解析：舒适区和能力的关系
- 3、负责任的 5 大层面
  - a. 推卸责任：有问题是别人的问题
  - b. 分清责任：这是谁的责任？
  - c. 承担责任：我是一切问题的根源
  - d. 问题=机会（有问题才有机会）
  - e. 100%承担责任（这是我的工作）
- 4、负责任的几种心态：
  - a) 我是一切问题的根源
  - b) 有错都是我的错
  - c) 凡是结果不够好，都是因为我不够好
  - d) 一切问题都不是问题，有问题是我自己的问题
  - e) 我工作的品质就是我做人的品质

### 第二部分：承担责任的三个层面

- 一、责任高于一切，成就源于付出
- 二 100%责任的三个层面
  - 1、对自己 100%负责
  - 2、对工作/公司 100%负责

---

### 3、对自己的家人 100%负责

#### 三、落实责任的三个层面

- 1、定责是途径——锁定责任人是落实责任的基础
- 2、履职是目的——在其位谋其责，工作树立高标准，结果追求零缺陷
- 3、问责是手段——事前问责是提醒，事中问责是监督，事后问责是奖惩

#### 第三部分：尽职尽责，在工作中落实责任

##### 1、尽职尽责精神的五项修炼

- a.没有浮躁——脚踏实地而不是浮躁
- b.没有抱怨——对拥有一切心存感激
- c.积极主动——工作不主动，人生很被动
- d.勤奋付出——成功者相信付出看得见
- e.心怀感恩——人生没有应该，只有感恩

##### 2、尽职尽责精神的三个核心

- a.从付出到突出，从突出到杰出；
- b.从专注到专业，从专业到专家；
- c.从敬业到精业，从精业到事业；

#### 第四部分：执行就是做到位

##### 1、情景课堂——向张大彪学执行

##### 2、执行到位的五大作风

- a.勇于负责
- b.绝对服从
- c.马上行动
- d.没有借口
- e.说到做到

##### 3、执行到位的五大方针

- a.对领导——辅佐+建议
- b.对同事——请求+配合
- c.对下属——引导+关爱
- d.对客户——用心+超越
- e.对自己——高标准+严要求

##### 4、执行到位的四个原则

履行职责要到位，使用权利不越位  
思考问题要换位，遇到困难要补位

#### 模块五 执行就是做出结果

##### 1、董明珠的成功之道——用结果说话

##### 2、做结果的三大思维

- a.结果思维——做结果而不是做任务
- b.外包思维——结果说明价值，结果交换薪酬
- c.镜子思维——你是谁不重要，你做的事最重要

##### 3、做结果的四大步骤

- a.定义结果——才能聚焦结果
- b.锁定责任——才能锁定结果
- c.持续行动——才能创造结果
- d.管好过程——才能管好结果

---

## 模块六 用爱心做事业，用感恩的心做人

- a.感谢社会：企业是绿树，社会是沃土
- b.感谢企业：企业给了我们生存与发展的平台
- c.感谢老板：老板也在为我们工作
- d.感谢领导：领导的关怀是我们成长的动力
- e.感谢同事：你们都是我的好搭档、好战友