

# 经理人如何有效培育下属

## --怎样将经验传给下属

主讲：王一恒

### 【课程背景】

著名管理大师彼得·德鲁克在他最后一本著作中提到：在二十一世纪，管理者最大的挑战就是如何提升知识性员工的劳动生产率。随着信息时代的到来，知识型员工成为劳动大军中的主力军，他们的心态和以往的体力劳动者不同，他们更具备主观能动性，有更多的选择机会，他们更关注自己的成长和收获，管理者需要用新的视角和思路面对他们。

培育下属是主管的天职，是作为一个管理人员最重要的任务之一。很多主管很忙很累，而很多下属无所适从，工作效率低下，无法完成工作目标和工作任务，很重要的原因是因为主管没有尽到责任，没有把下属带起来，忘记了培育下属。企业管理者如何开展好：“传、帮、带”管理工作，中国有句古语说的好：“授人以鱼，不如授人以渔”，这就要求企业各级管理在工作要懂得爱护下属，帮助下属，扶持下属，做好管理技能上的“传”、做好下属绩效上的“帮”，做好下属日常工作上的“带”。

### 【课程收益】

- ◇ 增进学员对部属培育的正确认知与有效教导部属的技巧,有效提升部属的工作绩效。
- ◇ 认识企业教练法和员工辅导在企业管理的作用和意义，明确自己在团队中应该扮演的角色，明确个人的优势，以及以积极的心态投入团队工作；
- ◇ 完成从以“事”为中心传统管理思维向以“人”为中心的教练思维的转换，掌握企业教练的基本能力，有效地开展教练对话工作
- ◇ 掌握企业教练法在员工生活辅导、职业辅导、工作辅导、技能辅导中应用。

中深入思考，熟练掌握。达到即学即用之目的！

### 【培训对象】

企业主管、经理人

### 【课程特色】

案例分析，情景互动，专题研讨，问题解答，视频播放，练习提升  
一天课程的授课方法是：

→ → → →

### 【课程时间】

工作  
运用

---

1至2天

**【课程大纲】**

**第一讲 管理者的核心职责**

- 1、设定目标
- 2、工作委派
- 3、沟通激励
- 4、业绩评估
- 5、培养和发展员工

**第二讲 如何传：让下属跑起来——部署培育**

**一、为什么要传帮带**

- 1、新老员工的心态
- 2、什么是部属培育教导
- 3、为什么要培育与教导部属

**二、怎样传**

**员工绩效方程式=F（知、愿、能、行）**

- 1、培养下属的责任
- 2、掌握培育的要点
- 3、新近人员的教导
- 4、工作教导的时机
- 5、建立正确的工作指导
- 6、塑造启发性环境

**三、有效辅导六步骤**

- 1、什么是辅导
- 2、什么情况需要辅导
- 3、辅导流程
- 4、训练四部曲
- 5、工作教导的步骤与要领

案例学习：鹰的训练课程

视频案例：如何辅导下属

**第三讲 如何帮：绩效辅导与改善**

**一、员工绩效低下原因剖析**

---

## 二、绩效管理系统与工具

### 三、绩效管理生命线：绩效反馈

- 1、通过绩效管理反馈需要解决的问题
- 2、如何进行绩效面谈

视频案例：因人而异

### 四、升华：绩效改进

- 1、员工绩效改进流程
- 2、绩效改进方法
- 3、制定绩效改进计划

### 五、怎么带：成就下属成就自我

- 1、诊断员工发展的四个层次

练习：诊断员工的发展层次

- 1) 影响员工成熟度的两个因素
- 2) 员工发展的四个层次分析

- 2、如何改进我们的领导风格？

问题测试：领导风格的自我测试

- 3、弹性使用四种不同的领导方式

- 1) 领导者的两种行为

讲师点评：你的领导风格的优缺点

- 2) 四种不同的领导方式

- 3) 对不同的人运用不同的领导方式

- 4、对相同的人运用不同的领导方式

领导与下属建立伙伴关系

视频案例：不同的槌敲不同的鼓

### 课程结束：

- 一、重点知识回顾
- 二、互动：问与答
- 三、学员：学习总结与行动计划
- 四、企业领导：颁奖
- 五、企业领导：总结发言
- 六、合影：集体合影

---

后续落实：

企业学习分享交流会相关表单赠送