

高效执行力铸造

课程前提

“我们看到满街的咖啡店，惟有星巴克一枝独秀；同是做PC，惟有戴尔独占鳌头；都是做超市，惟有沃尔玛雄居零售业榜首。”各家便利商店和咖啡店战略大致雷同，但绩效却大不相同，这就是执行力造成的差别！最获益匪浅。

高层缺乏执行上大格局的开拓思维、中层缺乏高绩效团队建设的执行行动、基层缺乏步步到位的执行行为。世界在变，我们变了什么？我们天天喊的执行力在那里？

- ？为什么员工一个人时候是龙，一群时是条虫
 - ？为什么公司初创，“没有枪没有炮”/团队之间不沟也能通”
 - ？为什么公司发展，“鸟枪换炮”/团队之间“想沟也不通”
 - ？为什么发展壮大，“今非昔比”/团队之间“不和你沟通”？
 - ？为什么遭遇瓶颈，“礼贤下士”团队成员和别人沟通
 - ？为什么空降兵变成了投降兵，元老成了公司阻力而非助力？
 - ？制度成型，会议不断，人员却成精；激励不断，沟通常有，成员更无情
- 高绩效团队究竟如何打造，如何让团队与企业价值观一致，充满激情，有效执行，超越目标

课程特色

本课程以新观念针对新形势，站在管理学、人性学、心理学等角度直击当前执行力的困境，与您共同走向与时俱进的升级年代。

课程前提

- ◇ 从内质阐述执行力，领悟什么是效执行力
- ◇ 掌握执行的要素和核心流程，增强执行观念
- ◇ 改善员工完成任务的态度、方法，有效提升执行力
- ◇ 帮助中高层主管提升优质领导与贯彻管理能力
- ◇ 带您透析中层执行力的本质，从而提升核心竞争力
- ◇ 克服心理惰性，挖掘工作潜力，建立积极的工作态度和工作面貌，提高事业激情和工作动力
- ◇ 全面提升带团队能力

课程对象

中高层管理干部

课程方式

专题讲授/互动式游戏/案例分析/互动问答/视屏播放、现场讨论

课程培训

两天

课程大纲

引言：“我们看到满街的咖啡店，惟有星巴克一枝独秀；同是做 PC，惟有戴尔独占鳌头；都是做超市，惟有沃尔玛雄居零售业榜首。”各家便利商店和咖啡店战略大致雷同，但绩效却大不相同，这就是执行力造成的差别！最获益匪浅。

第一讲：如何正确领悟执行力

✚ 企业为什么需要执行力？

✚ 透析企业运作的特性

- 企业中最大的危害就是失败成本的存在
- 失败成本的三大来源
- 如何运用剪刀差原理规避企业失败成本
- 实现企业目标的乘法原理（目标要素）

✚ 什么是执行力？

企业执行力的关键必须先有执行，执行就是实现既定目标的具体过程，

对员工而言，执行就是完成任务的过程；

对领导者而言，执行就是系统化运作流程、领导者对方法、目标的讨论和坚持不懈的改进以及责任的具体落实。

执行力就是在统一的价值观指导下，上下一致、全力以赴、一丝不苟地做事。

执行是把意图、规划化为现实的具体执行效果好坏的体现，其强弱程度也直接制约着企业规划目标能否得以顺利实现。

第二讲：透过现象提升执行力

✚ 执行为什么这么难？

✚ 执行力不佳的 8 大原因

- 员工职业化素质欠缺(案例:北方某超市的工作人员场景)
- 缺乏监督落实
- 组织内部沟通不畅
- 工作过程过于烦琐(案例:招商银行的一段插曲)
- 管理者没有做到以身作则(案例:南方一制造企业车间的一幕)
- 管理者没有常抓不懈
- 出台管理制度不严谨

第三讲：如何强化执行力

注：企业高度看高层、力度看中层、深度看基层

✚ 强化执行力的三大根源

- 第一根源：用因果关系代替因果关系(从改变心态\观念做起,案例故事分析)
- 第二根源：不是方法决定目标，而是目标决定方法
- 第三根源：速度观念，在行动中追求完美

✚ 中层执行力强化首先从管理自己开始

- 管理自己的时间（涉及时间管理内容）

✚ 中层领导者如何提升执行力

- 如何有效授权（涉及到授权内容）
- 如何有效沟通（沟通才能下属认可）

第四讲：提升执行力的第一步：简单、服从、重复

✚ 如何化繁为简？

- 第一方法：做客户所需要的
- 第二方法：做事情要明明白白
- 第三方法：建立系统，标准化运作
- 第四方法：先流程，再结构，再制度(案例:沃尔玛的日出日落原则)

✚ 如何做到服从？（强大的服从才有强大执行力)视频国庆阅兵

- 企业应该先服从执行，后执行下创造

✚ 如何才叫有效重复

- 服从的原则：凡是正式决定都是对的
- 如何有效培养员工的服从性(案例:华为的狼性)
- 服从目标（瞄准目标,决不放弃）
- 服从领导
- 服从变化
- 服从结果

第五讲：提升执行力的第二步：为结果找对策

结果来自过程，过程要的是步步为赢

步步为赢，要的是时时找对策(案例:一个酒店工作人员的服务)

✚ 如何用先进的工具找对策

- 头脑风暴的种类
- 开启智慧之门，运用创造性思维

-
- ✚ 头脑风暴游戏规则的把控

第六讲：提升执行力的第三步：检查与督导

- ✚ 执行力不是做出来的，而是检查出来的(案例:国美的考核机制)
- ✚ 人们只做你检查的，而不做你希望的
- ✚ 检查的手段：在执行任务的人身上按装一个按钮

按钮 1 余额控制量化技术

按钮 2 民主评议法

按钮 3 量化频率

按钮 4 如何跨越执行的围墙

按钮 5 把训练当作做比赛

第七讲：执行力的升华：执行文化的归结

- ✚ 建设以强化执行力为前提的奖罚体系与系统文化
- ✚ 如何构建执行文化 6 大要点
- ✚ 超强执行力的人的共同特性
- ✚ 如何培养执行习惯

备注:本课程有大量的案例与经典故事分析,学员参与分享和演练