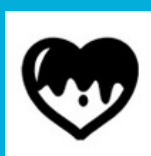


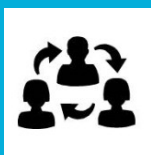
高绩效团队建设和管理

课程大纲

刘 上



快乐的心灵课堂



别样的互动场面



持续满意的效果

1

课程特色

人拥有的最宝贵资源就是可以自我掌控的心智模式。竞争激烈的职场，重压下的我们，太需要一种职业化的健康阳光心态。本课程融合大量东西方心态与情绪的理论和实践，通过情绪释放、自我认知、体验情景、建立心锚、强化思维以及激发潜能等环节，打破以讲解为主的传统培训模式，重在体验与分享。通过从关注个人和团队；从关注自我成功到如何辅助别人成功；从关注个人得失到团队利益；从关注行为到如何形成习惯等不同角度的探索，引发共鸣、激发思考，从而切实的塑造高绩效团队需要的具有正向积极、诚实守信、勇于承担、乐于付出、懂得感恩特质的阳光心态。

严谨的课程设计，在整个训练中学员可以深刻地体验到团队的组建、融合、决裂、蜕变、新生，感悟到高绩效团队的精髓与珍贵。课程训练环节设计紧扣关键词（自信、激情、信任、协作、付出、共赢、**100%**负责任、不折不扣的执行、感恩、创新）。课程各环节精心设置，层层递进，经过各行业几十家知名企业的内训验证，打造了优秀中基层管理团队，并培养出一大批高品质、高素质、超值服务、归属感强的储备人才。

全新的工作理念导入：

态度≠结果！ 职责≠结果！ 任务≠结果！

要功劳不要苦劳！对苦劳说“NO”！

2 课程收益



企业收获

☑ 共同分享、共同学习、共同超越，共达目标。

通过体验式学习，加强团队间的信任及情感交流，拓宽思考问题的方向，深度认识责任、承诺的涵义，凝聚全体力量，打造一支有共同奋斗目标，能创造高绩效的卓越团队！



个人收获

☑ 自我反思，自我反省，自我突破，自我超越。

通过体验式学习，帮助学员明晰自我的心智模式，明确目标和现状，实现自我突破、自我超越，全面提升对团队的向心力及执行力；改善朋友和家人的人际关系。

3 培训对象

企业管理者及员工

4 课程天数

一天或两天

5 培训形式

情景体验+问题研讨+案例分享+角色扮演+游戏

6 课程内容

第一章 高效团队特征

一 高效团队特征

- 1、共同目标
- 2、责任分明
- 3、依赖关系
- 4、互补技能
- 5、共同规范
- 6、相同价值观
- 7、整体学习
- 8、领导艺术

二 团队的误解

- 1、组织与团队的区分
- 2、个人与团队的关系
- 3、团队的错误认识

三 团队的六要素

- 1、目标
- 2、计划
- 3、人
- 4、团队定位
- 5、成果
- 6、授权

第二章 高效团队思维

一、对团队成员的定位

二、自查、自省

三、反求诸己

四、己所不欲勿施于人

五、己所欲而立人，己欲达而达人

第三章 高效团队心态

一、借口

- 1、从人性角度剖析借口的动机
- 2、借口的优缺点

二、一切皆有可能

用现场事例证明可能性

三、你为谁工作

- 1、为自己？
- 2、为组织？
- 3、为家人？

四、感恩

洞察感恩背后的人性

第四章 人性机制

一、人性的特点

- 1、生理需求
- 2、心理需求
- 3、心灵需求

二、人性机制

问题是靠“人性”的机制来治理

糊涂有时是大智慧

检查比需求更有效

第五章 性格管理

一、性格对管理的影响

性格不同，关注点不同

了解性格，了解彼此

合适的人放到合适的位置

二、类性格的应用

1、完美型性格者的特征

完美型性格有效沟通

2、温和型性格者的特征

温和型性格有效沟通

3、动力型性格者的特征

动力型性格有效沟通

4、自我型性格者的特征

自我型性格有效沟通

5、疑惑型性格者的特征

疑惑型性格有效沟通

6、果断型性格者的特征

果断型性格有效沟通

第六章 打造最强执行力

一、认知执行力

执行、执行力、团队执行力的解释

二、执行力差的原因

没听懂、没能力、没意愿、没奖罚、没团队、没心态

三、执行力基因

成果思维

成果三原则

四、执行力提升

承诺法、分体法、剥离法、加强法

第七章 提升领导力水平

一、认识领导力

领导、领导力、领导权力的定义

二、领导力弱化的表现

权力滥用、道德失范、决策失误、用人失察、
协调失察、思想僵化、心理障碍

三、领导力提升

- 1、领导艺术修炼
- 2、领导具备三种知识
- 3、提升前瞻力
- 4、提升决策力
- 5、创新与学习
- 6、激励下属
- 7、做下属的教练型领导

7 客户见证

刘上老师讲授《高绩效团队建设与管理》的学员感悟

刘上老师讲授《高绩效团队建设与管理》的学员感悟

刘上老师讲授《高绩效团队建设与管理》的学员感悟