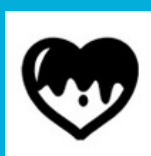


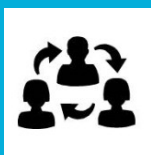
# 九型人格与企业管理

qiyeguanli  
课程大纲

刘上 · LIU SHANG



快乐的心灵课堂



别样的互动场面



持续满意的效果

## 1 课程简介

有人说九型人格是一种自我修炼的工具，  
也有人说九型人格是识人、用人的工具，  
也有人说九型人格是管理中的一种功夫。  
无论怎样解释九型人格，九型人格已经无处不在，在管理中的应用十分广泛。

现今，九型人格已风靡全球，美国斯坦福大学将其设置为 **MBA** 的研修科目，世界 **500** 强众多企业引入九型人格，作为企业管理及员工培训的高效工具。

## 2 课程收益

借助九型人格选人、用人、留人。

了解性格，知道员工想要什么。可以更好的激励员工。  
通过性格互补，建设高效及合作的团队。  
通过了解性格，可以明白管理者或被管理者的行为语言，更好的沟通。  
团队综合能力的提升。



课程收获

## 3 课程对象

企业管理者及员工

## 4 课程天数

一天或两天

## 5 课程形式

情景演绎+视频学习 + 现场访谈 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评

## 6 课程大纲

### 模块一、九型人格简介

- 1.九型人格九柱图图解、九型人格起源、发展、现代应用
- 2.学习九型人格对管理的重要意义
- 3.历史人物中的性格对管理的影响

### 模块二、九型人格的九个性格的特质分析及应用

#### 1.讲解一号性格的特征

一号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康一号的特征

一号性格的领导需要提升点：

- 1号管理者只看到团队不够完美的地方  
学会欣赏他人，训练一直发现美的眼睛。
- 学会授权，抓大放小。
- 学会发现自己的主观标准。
- 为了结果，学会合理合法的变通。

如何管理一号下属：

- 别给1号下属安排特别急的工作
- 对1号员工要用事实说话
- 不抱怨他们的错误
- 赞美他们的工作表现
- 和1号员工交流要用理性分析、合乎逻辑的语言
- 让他们感觉到关怀
- 对1号员工说话要直接真诚，有时表现一些幽默

#### 2.讲解二号性格的特征

二号学员上台互动、实际现场分析

二号性格的领导需要提升点

- 在工作中处理好人情与原则的关系
- 找到自己的重心
- 关注团队所有人，而不只是弱势群体
- 加强授权管理，明确岗位分工

如何管理二号下属：

- 和 2 号下属沟通要先讲情，要有人情味
- 自己工作身先士卒让 2 号下属追随
- 放心授权，给予鼓励和帮助
- 批评时先讲感情再批评，给足 2 号下属的面子
- 别让 2 号下属承担太多的责任
- 学会疏导 2 号下属的情绪

3.讲解三号性格的特征

三号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康三号的特征

三号性格的领导需要提升点

目标感、行动力超强，但要注意方式方法，以免伤及无辜

过快做出决定，可能忽略风险和存在的问题

虚心接受别人的批评和指正

如何管理三号下属：

- 给 3 号下属一个清晰的目标
- 随时嘉奖 3 号员工的成就
- 监督 3 号工作进展情况
- 引导 3 号员工要良性竞争
- 不要当众批评他们，背后指正，汉堡包式批评，给足面子

4.讲解四号性格的特征

四号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康四号的特征

四号性格的领导需要提升点

学会做情绪的主人，不是情绪的奴隶。

工作中养成系统思考的习惯。

遵守团队规则，克制随意独特性格。

培养目标感，强化执行力。

如何管理四号下属：

- 关注 4 号下属独特的创意
- 帮助 4 号下属处理好情绪问题
- 注意自己讲话的语气和态度，不要过于严厉的批评
- 当 4 号性格者受到情绪困扰时，给他空间自我处理，不要过多干涉
- 发挥性格优势，工作安排扬长避短

5.讲解五号性格的特征

五号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康五号的特征

五号性格的领导需要提升点

能够系统分析问题，但决策慢。

投入感情关怀团队，并参与团队互动。

认为自己拥有知识，会受局限。

喜欢观察，缺乏行动力，不喜欢参与。

如何管理五号下属：

尊重 5 号下属的独立性

- 鼓励 5 号下属去行动，并下达清晰的指令
- 多听听 5 号下属的理性建议
- 少安排 5 号下属去应酬
- 满足 5 号下属的知识需求
- 5 号下属最舒服的岗位是一个人搞研究的地方

#### 6.讲解六号性格的特征

六号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康六号的特征

六号性格的领导需要提升点

- 过多的考虑风险和问题，提高分辨风险真实性的能力

- 训练信任能力

- 多参加体力运动，如骑单车、爬山等

- 提高决策的速度

- 接受别人当面认可

如何管理六号下属：

- 对 6 号下属要守信重诺

- 要相信 6 号下属，做到 100%信任

- 帮助 6 号下属化质疑为动力

- 引导 6 号下属的负面情绪

- 帮助 6 号下属培养独立性，给他一个清晰的目标和具体的时间

- 用数据或事件来认可 6 号下属，而不是当面表扬

#### 7.讲解七号性格的特征

七号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康七号的特征

七号性格的领导需要提升点

- 训练对事物的关注度。

- 对团队工作的持之以恒，控制自己变化太快的行为模式。

- 加强上下级观念。

- 学会构建系统。

如何管理七号下属：

- 和 7 号下属在一起不要太古板

- 包容他们没有上下级观念

- 善用他们的开心果角色

- 监督 7 号的执行情况和重视工作成果

- 给 7 号性格者一个自由度高的岗位，如公关、营销、策划等

#### 8.讲解八号性格的特征

八号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康八号的特征

八号性格的领导需要提升点

- 接纳别人意见。

- 控制情绪，学会冷静分析。

- 领地意识需淡化。

- 决定和行动过快，需要三思后行。

- 强权意识过大。

如何管理八号下属：

用你的实力说话，得到 8 号下属的认可

不要过多的干涉他的工作

给他一个地盘，让他做主，不要越级管他的人

维护 8 号下属的面子

为 8 号下属设定清晰的限制

面对 8 号下属代表群众挑战权威时，及时沟通，划分职责范围，讲明道理

在 8 号面前学会示弱

激励方法：足够尊重、自由工作、挑战机会、公平竞争

9.讲解九号性格的特征

九号学员上台互动、实际现场分析

健康与不健康九号的特征

九号性格的领导需要提升点

坚定自己的立场。

主动表达自己的情绪。

提升解决冲突的能力。

如何管理九号下属：

帮助 9 号下属设定目标

寻求清晰无误的承诺

鼓励和支持，而不是施加压力

协助他们说出自己的看法

对 9 号下属要

给予大量的支持和认可

7

客户见证

刘上老师讲授的《九型人格与管理应用》后，学员感悟

刘上老师讲授的《九型人格与管理应用》后，学员感悟