

# 九型人格与有效沟通

## 课程大纲

### ❖ 课程背景



有人说九型人格是一种自我修炼的工具，  
也有人说九型人格是识人、用人的工具，  
也有人说九型人格是沟通中的一种功夫。

无论怎样解释九型人格，九型人格已经无处不在，在沟通中的应用非常广泛。

现今，九型人格已风靡全球，美国斯坦福大学将其设置为 **MBA** 的研修科目，世界 **500** 强众多企业引入九型人格，作为企业管理及员工[培训](#)的高效工具。

## ❖ 课程收益

- ✓ 通过性格，了解员工，可以更好沟通。
- ✓ 了解性格，可以拉近彼此距离。
- ✓ 通过性格互补，建设高效及合作的团队。
- ✓ 通过了解彼此性格，做到包容，相互谅解和相互尊重。
- ✓ 可以使员工同频沟通。

## ❖ 培训形式

情景演绎+视频学习+现场访谈+提问互动



+分组讨论+精彩点评

## ❖ 培训对象

企业管理者、储备干部

## ❖ 课程大纲

### 模块一：九型人格简介

- 1.九型人格九柱图图解、九型人格起源、发展、现代应用。
- 2.学习九型人格对管理的重要意义
- 3.历史人物中的性格对管理的影响

### 模块二、九型人格的九个性格的特质分析及应用

#### 1.讲解一号性格的特征

一号学员上台互动、实际现场分析

一号性格的沟通要点：

- ① 完美型性格者就事论事，工作中希望自己和别人都要有专业和职业

风范；

- ② 他们谈话直来直去，指令干脆利落，不拖泥带水；

- ③ 希望与同事、爱人共同成长；

- ④ 作中情景演绎+视频学习+现场访谈+提问互动

- ⑤ 批评他们时先批评+分组讨论+精彩点评



⑥ 他们常用语言：对或错、应该或不应该、好或不好、必须或否则、一定要或不可以、肯定的或不可能、按照规定/标准/规范/流程/原则等词汇来表明做人做事的原则和标准。

## **2.讲解二号性格的特征**

二号学员上台互动、实际现场分析

二号性格的沟通要点：

- ① 温馨型性格者是一个聆听者；
- ② 沟通时多讲爱，多讲感情；
- ③ 把批评改为建议；
- ④ 包容二号的黏；
- ⑤ 鼓励他们说出自己的观点，并加以肯定。

## **3.讲解三号性格的特征**

三号学员上台互动、实际现场分析

三号性格的沟通要点：

- ① 说话直奔主体，不喜欢婆婆妈妈；
- ② 多认可他们的成绩，哪怕很小的；
- ③ 采用汉堡包式批评；
- ④ 不喜欢说家常话，更喜欢聊工作和事业；
- ⑤ 关注他们的变化，尤其是形象。

## **4.讲解四号性格的特征**

四号学员上台互动、实际现场分析

#### 四号性格的沟通要点：

- ① 理解他们的忧郁和忧伤；
- ② 当他们情绪变化大的时候，给他空间自我调节；
- ③ 理解他们的情绪变化；
- ④ 他们的语言不是具体的事；
- ⑤ 理解他们的独特和与众不同。

#### 5.讲解五号性格的特征

##### 五号学员上台互动、实际现场分析

##### 五号性格的沟通要点：

- ① 喜欢自己有空间独处，不要过于打扰他们；
- ② 多聊知识类、有内涵的话题，少说家长里短；
- ③ 赞美的方向多为他思考的领域；
- ④ 同 5 号性格者交流直奔主题，说完就好；
- ⑤ 不要强迫 5 号性格者参与社交活动；
- ⑥ 和 5 号性格者多用请教的方式沟通。

#### 6.讲解六号性格的特征

##### 六号学员上台互动、实际现场分析

##### 六号性格的沟通要点：

- ① 理解他们的怀疑和不信任；
- ② 向他们学习忠诚；
- ③ 理解他们的缺少承诺；
- ④ 面对他们的问题要耐心；

- ⑤ 不太喜欢当面接受赞美；
- ⑥ 在他们面前要言而有信，一言九鼎；
- ⑦ 不要对他们咄咄逼人，要留有余地。

## 7.讲解七号性格的特征

### 七号学员上台互动、实际现场分析

#### 七号性格的沟通要点：

- ① 喜欢快乐轻松的气氛，不喜欢闷得环境；
- ② 喜欢谈论新奇刺激的事物；
- ③ 包容 7 号性格者的自我意识，并提醒他们关注身边的人。

## 8.讲解八号性格的特征

### 八号学员上台互动、实际现场分析

#### 八号性格的沟通要点：

- ① 简单、直接、尊重；
- ② 不要直接对抗，要婉转、随和的交流；
- ③ 包容 8 号性格者的无心之失；
- ④ 对待自己认为对的观点可以和 8 号性格者据理力争；
- ⑤ 不要越级管 8 号的下属。

## 9.讲解九号性格的特征

### 九号学员上台互动、实际现场分析

#### 九号性格的沟通要点：

- ① 尽量在 9 号性格者面前不要制造纷争或分离场景；

- ② 不要让 9 号性格者做最后决定；
- ③ 用目标、物质来激励 9 号作用不大；
- ④ 不要催促 9 号性格者做着急的事；
- ⑤ 鼓励 9 号性格者说出自己的观点，并加以肯定；
- ⑥ 多建议，少批评。

## 模块三：答疑解惑

互动形式解决学员疑问

### ❖ 客户见证

刘上老师为总裁班讲授  
《九型人格与沟通》

刘上老师为聚成公司讲授  
《九型人格与沟通》

