

有效沟通与团队管理

课程大纲

❖ 课程背景

现在的企业发展不是靠领导或一两个人就可以的，每一个成功的企业都需要一个团队来支撑，但是很多企业有了组织，但是没有高效的团队，本课程让我们清晰的了解高效团队的特征，高效团队的基因和如何达成高效团队。

管理就是人与人之间的交流的过程，沟通又是很重要的一个工具，现实工作中有很多因为沟通的问题，影响了我们工作的质量。

❖ 课程收益

- ✓ 了解团队的基本特征及团队的特点
- ✓ 掌握组建高效团队的原则与技巧
- ✓ 学习团队成员沟通的方法
- ✓ 掌握沟通的基本技巧，学习如何避免及消除沟通的障碍
- ✓ 如何提升自身沟通的能力，达到沟通的目的
- ✓ 团队内部及外部不同类型人群的沟通策略

❖ 授课时间

一天课程

❖ 课程对象

中高层管理人員

❖ 课程形式

情景演绎+视频学习+[现场](#)访谈

刘上
187
2187
3187
4187
5187
6187
7187
8187
9187
0187
187.com
187.com





+ 提问互动 + 精彩点评

❖ 课程大纲

第一章 高效团队特征

- 1、共同目标
- 2、责任分明
- 3、依赖关系
- 4、互补技能
- 5、共同规范
- 6、相同价值观
- 7、整体学习
- 8、领导艺术

第二章 高效团队执行力

- 1、对团队成员的定位
- 2、成果思维：成果三原则
- 3、实现成果的方法：
承诺法、分体法、剥离法、加强法

第三章 团队心态管理

- 1、自查、自省
- 2、反求诸己
- 3、己所不欲勿施于人
- 4、己所欲而立人，己欲达而达人
- 5、积极的心态

第四章 人性机制

1、人性的特点

- ① 生理需求 ②心理需求 ③心灵需求

2、人性机制

- ① 海尔砸的是意识
- ② 问题是靠“人性”的机制来治理
- ③ 糊涂有时是大智慧
- ④ 检查比要求更有效

第五章 团队沟通要素

1、沟通中的障碍

- ① 没听明白 ②主观臆断 ③不良情绪
- ④ 等级观念 ⑤目标不明 ⑥环境不佳

2、沟通类别

- ① 正式沟通 ②非正式沟通

3、沟通类别

- ① 单相沟通 ②双向沟通

4、沟通能力的提升

- ① 空杯心态 ②同理心态 ③掌控情绪 ④目标结果

5、沟通能力

- ① 聆听 ②区分 ③发问 ④回应

第六章 性格沟通技巧

1、温和型特征

温和型赞美方式

温和型面对批评

温和型面对冲突

温和型面对领导如何沟通

温和型面对下属如何沟通

2、完美型特征

完美型赞美方式

完美型面对批评

完美型面对冲突

完美型面对领导如何沟通

完美型面对下属如何沟通

3、动力型特征

动力型赞美方式

动力型面对批评

动力型面对冲突

动力型面对领导如何沟通

动力型面对下属如何沟通

4、自我型特征

自我型赞美方式

自我型面对批评

自我型面对冲突

自我型面对领导如何沟通

自我型面对下属如何沟通

5、疑惑型特征

疑惑型赞美方式

疑惑型面对批评

疑惑型面对冲突

疑惑型面对领导如何沟通

疑惑型面对下属如何沟通

6、果断型特征

果断型赞美方式

果断型面对批评

果断型面对冲突

果断型面对领导如何沟通

果断型面对下属如何沟通

