
班组长职业素养提升

第一部分：班组长角色认知

1 认识班组

2 班组长的地位和使命

寓言故事：一支新铅笔

3 班组长的重要作用

视频：谁是好班长？

4 班组长的管理水平现状分析

案例：不爱说话的刘力

5 班组长的权力和职责

案例：任劳任怨的张姐

6 班组长胜任力认知

视频：足球世界杯片段，这才是好队长！

时间：1个半小时

目的：通过有趣的方式让学员对班组长究竟是一个什么样的“官”有个清晰的认知。

第二部分 班组长沟通能力

1、沟通的内涵

案例：[囚徒困境]

2、沟通的目的

案例：[奖金风波]

3、沟通过程模型

案例：两个小和尚

4、如何与上司、平级、下级沟通

(1) 沟通从心开始

(2) 控制情绪，理智沟通

案例：劳保用品风波

(3) 放下“官架”，平等沟通

(4) 换位思考，诚心沟通

(5) 主动关心，从心沟通

案例：班组长关心员工的五清楚、六必访、七必谈

时间：2个半小时

目的：通过讲授、案例研讨等形式，让学员明白沟通的意义，方法，提升自己沟通能力。

第三部分 班组长执行能力

一 心态--构建强大班组执行力的基础

1 服从命令，立即行动

案例：罗文

2 崇尚速度，自动自发

案例：张班长的蜕变

3 不择不扣，注重细节

案例：电影【泰坦尼克号】

【一根锚杆】

4 坦诚面对批评

案例：这是谁的错？

5 是做成事，而不是做事

案例：刘墉与女儿一起浇花

6 抓好执行的最后一毫米

故事：荷花池的谜题

7 投入工作，享受乐趣

案例：【牛顿与两只猫】

二方法--如何构建强大的班组执行力

1 识人-发挥每个人的长处

科学常识：人的(气质) 性情类型

2 激励-让班组员工变成嗷嗷叫的小老虎

亮剑（视频）

(1) 符合需求特点的激励才是最有效的！

(2) 对员工的激励必须与工作成绩直接挂钩

(3) 激励的时间与职工所取得成绩的时间离得越近，效果越好。

(4) 激励的方式要不断创新。新颖的、变化的刺激将使员工有动力。

(5) 对职工的激励要通过一定的形式使其家属分享荣誉

(6) 奖惩并用。

3 打造班组小团队—同心协力去执行

(1) 人心齐，泰山移

故事：天鹅拉车

问题：如何激发班组凝聚力！

(2) 激发起每个人的责任

案例：临时班长

(3) “我普通，但我们不普通”— $1+1 > 2$

案例：瑞格尔曼的拉绳实验

(4) 把班组员工团结在自己周围—班组长要有影响力

案例：为什么好心没好报？

4 几个升级

(1) 工作心态升级——愿执行

为老板工作-为自己工作——为团队工作——为信念工作

(2) 技能水平升级—能执行

案例：技能型班组是这样炼成的

(3) 班组长管理方法升级——易执行

小和尚的故事？

三 工具---提升执行力的利器

PDCA 循环

时间管理

木桶原理