

ISO50001+内审员培训

【课程背景】

随着经济飞速迅猛发展，在社会进步的同时各国能源越来越紧缺，在此面临能源缺乏能源的形势下，世界能源组织呼吁各国有效进行能源管理和利用。

节能是经济和社会发展的一项长远战略方针，也是当前企业发展过程中一项极为紧迫的任务。本课程增强全员的节能意识，使大家认识节约能源的重要性。

企业亦可根据培训内容，对所管项目设施设备的运行状况做科学调整，进而减少能源使用量，提高能源利用效率，降低设施设备运行成本，从而提升企业利润率，提高节能减排水平。

本课程详细讲解能源管理体系标准，相关法律法规及其标准，节能管理工具和节能措施。

本课程介绍了内部审核的思路和方法，使其能源管理体系持续改进。

【授课时长】

两天 (12 小时)

【课程收益】

通过培训使企业管理人员能掌握 ISO50001 标准内容。

通过培训企事业单位能按 ISO50001 标准内容建立能源管理体系。

通过本课程学习运用能够承担企业能源管理体系内部审核工作。

【授课对象】

企业管理人员、从事节约能源，减少温室气体排放，保护环境工作的人员、在 EMS 实施过程中承担内部审核工作的人员、有志于从事 ISO50001 能源管理工作的人员。

【课程特色】

讲授法，演练法，讨论法，案例分析法等。

【课程大纲】

一、能源管理体系标准概论

- 1、能源管理体系标准的产生与意义
- 2、ISO50001 与其他能源管理活动的关系

二、ISO50001:2009《能源管理体系 要求》理解要点

1、引言

- (1) 关于能源管理体系绩效的说明
- (2) 实施本标准的附加说明

2、标准的应用范围

- (1) 适用的组织类型
- (2) 体系实施程度

3、术语和定义

- (1) 能源
- (2) 能源因素
- (3) 能源方针
- (4) 能源目标
- (5) 能源指标
- (6) 能源管理体系
- (7) 能源管理绩效
- (8) 能源管理基准
- (9) 能源管理标杆

4、总要求与能源管理体系运行模式的设计

- (1) 总要求
- (2) 管理职责

管理承诺

能源方针

作用、职责与权限

- (3) 策划

能源因素

法律法规及其他要求

基准与标杆

能源目标和指标

能源管理方案

7、实施与运行

- (1) 资源
- (2) 能力、培训和意识
- (3) 信息交流
- (4) 文件和文件控制
- (5) 记录控制
- (6) 运行控制
- (7) 应急准备和响应

8、检查与纠正

- (1) 监视、测量和评价
- (2) 不符合、纠正、纠正措施和预防措施
- (3) 内部审核

9、管理评审

三、能源管理体系相关法律法规及标准

1、能源管理体系相关法律法规概述

2、能源管理体系相关标准概述

3、典型法律法规及标准强制性要求讲解

四、能源管理体系审核概论

1、审核相关的术语

2、能源管理体系内部审核的特点与原则

3、不同类型审核的比较

4、审核方案管理

五、能源管理体系内部审核活动

1、内审的目的

2、内部审核的流程和执行审核

(1) 文件收集(包括 ISO50001 标准、手册、程序文件、作业指导书、法律法规及其它要求、工厂管理手册等)；

(2) 制定审核计划(由审核组长制定)

(3) 准备工作文件(包括检查表、不符合报告和会议记录等表格)

(4) 实施审核：首次会议/收集审核证据/审核发现开不符合项报告/审核组会议/末次会议

(4) 制作审核报告(由审核组长完成)

3、内部审核的方法和审核技巧

(1)内部审核的方法

提问和交谈的方法；

查阅文件和记录的方法；

现场观察的方法。

(2)内部审核的方式

按部门进行；

按要素进行。

(3)内部审核的技巧

少讲、多看、多听、多问；

选择正确的对象提问；

正确地提出问题，注意提问的技巧；

封闭式问题和开放式问题相结合；

提问与索看相结合；

要学会联想和追溯；

创造一个良好的审核气氛。

(4)内部审核时要注意的问题

内审和外审一样，不是专门找岔子，是寻找符合的证据；

作审核记录时不符合的要记录下来，符合的情况也应该记录下来；

审核时各抽样的方式

(5)审核中发现不符合的原因

文件不符合 ISO50001 标准和法规等(符合性)；

没有按 ISO50001 文件执行(实施性)；

实施过程或具体工作没有效果(有效性)。

(6)不符合项的三种类型

严重不符合项

一般不符合项

观察项

(7)编写审核报告

审核的目的和范围

审核组成人员和受审部门及其负责人

审核日期

审核所依据的文件

不合格项的观察结果

体系运行有效性的结论性意见

审核报告的分发清单

4、审核员的要求和职责

正直诚实

客观公正

尊重对方

冷静坚毅(不是固执)

反应迅速

丰富的联想力

准确的判断力

灵活的把握尺度