

# VDA6.3 过程审核

## 【课程背景】

本课程培训，介绍汽车行业过程审核的基本要求，学习过程审核策划、实施和报告的技巧。

介绍将过程审核应用于第二方审核的方法，从而加强对供方的监控力度。

此为 VDA6.3 第二版体现过程方法审核在过程审核中的应用。

## 【授课时长】

一天至两天(6 至 12 小时)

## 【课程收益】

了解汽车行业过程审核的基本要求，掌握过程审核策划、实施和报告的技巧。

将过程审核的方法应用于第二方审核，切实加强对供方的监控。

## 【授课对象】

采购、SQE、供应商管理、过程审核员、项目管理、生管、设备管理、品质管理、制造工程、研发人员、质量体系、工艺技术人员等。

## 【课程特色】

讲授法，演练法，讨论法，案例分析法等。

## 【课程大纲】

### 一、过程审核 (VDA6.3) 概述

- 1、制造过程审核
- 2、制造过程审核的输入
- 3、制造过程审核的输出
- 4、制造过程审核如何做？
- 5、VDA6.3 的宗旨

### 二、体系审核、过程审核及产品审核之间的关系

- 1、体系审核
  - (1) 审核对象
  - (2) 审核目的
- 2、过程审核
  - (1) 审核对象
  - (2) 审核目的

### 3、产品审核

- (1) 审核对象
- (2) 审核目的

### 三、过程审核的任务

1、过程审核任务：任务对质量能力进行评定，使过程能达到受控和有能力的，能在各种干扰因素的影响下仍然稳定受控。

### 2、过程审核目的

- (1) 预防
- (2) 纠正
- (3) 持续改进过程 (KVP)
- (4) 质量管理评审

### 四、过程审核的原因

1、计划内的过程审核

2、计划外的过程审核

### 五、过程审核的应用范围

1、在内部和外部可以在整个质量控制环的下列部门运用过程审核方法：

- (1) 营销
- (2) 开发
- (3) 采购 (产品/服务)
- (4) 生产/服务的实施
- (5) 销售/运行
- (6) 售后服务/服务
- (7) 回收。

2、过程审核运用的范围

- (1) 针对产品
- (2) 针对服务

### 六、实施过程审核的前提

1、企业内部基本前提

2、审核人员的职业经验

3、责任

- (1) 进行审核的企业/组织/职能部门
- (2) 审核员
- (3) 被审核企业/组织/职能部门

### 七、审核流程

1、审核准备

2、审核实施

- (1) 首次会议
- (2) 审核过程

3、评分定级

- (1) 提问和过程要素的单项评分
- (2) 审核结构的综合评分
- (3) 定级原则
- (4) 对于量产过程

### 八、总结会

- 1、发布审核结果，
- 2、完成措施表，并要求责任者确认签字，
- 3、重申审核目的和原则，
- 4、制定纠正措施。

#### **九、纠正措施及其验证**

- 1、措施分技术/组织上的或管理上的
- 2、有效性验证可以包括
  - (1) 抽检
  - (2) 产品审核
  - (3) 过程审核
  - (4) 机器和过程能力调查
  - (5) 中期状况/解决程度。

#### **十、审核报告及存档**

- 1、过程审核计划
- 2、过程审核流程计划
- 3、过程审核：提问评分一览表
- 4、过程审核：结果一览表
- 5、过程审核总评定
- 6、过程审核措施计划表
- 7、纠正和预防措施记录表、

#### **十一、VDA6.3:2010 审核条例**

- 1、项目管理
- 2、产品和过程开发的策划
- 3、产品和过程开发的实现
- 4、产品诞生过程项目管理审核的思路
- 5、供方管理
- 6、过程分析/生产
  - (1) 过程输入
  - (2) 过程流程
  - (3) 过程支持
  - (4) 物资支援
  - (5) 过程绩效
  - (6) 过程输出
  - (7) 客户支持/满意/服务

#### **十二、过程审核分定级**

- 1、综合评审
- 2、符合程度 (%) -- EPGN 产品组
- 3、符合程度综合评价
- 4、降级规则

#### **十三、标准审核样张介绍**

- 1、潜力分析
- 2、潜力分析评审
- 3、潜力分析定级
- 4、综合练习---审核发现练习/模拟审核

- 5、其他系统的类似的审核体系
- 6、审核经验交流