

# 如何降低员工流失率

## 【课程背景】

日趋激烈的市场竞争让企业和管理者不得不越来越重视企业中人的因素对于企业发展重要而深刻的影响，我们非常希望我们企业的员工以团队利益为先，我们非常希望我们企业的员工能跟企业一起同甘共苦，但是：

员工与企业，员工与员工总是冲突不断……

员工为了几百块的工资义无反顾的离开……

如此，我们需要去思考，去寻找以下现象的本质原因：

为什么我们的员工流失率在同行业相比如此之高？

为什么我们找不到优秀的员工？

为什么我们用不好优秀的员工？

为什么我们留不住优秀的员工？

## 【授课时长】

两天(12 小时——9 小时培训，3 小时现场指导)

## 【课程收益】

通过培训提高车间主任对员工管理的技巧和方法。

通过培训提高车间主任与员工沟通交流的技巧！

彻底改变车间主任和员工为老板打工的心态。

通过培训车间主任明白如何处理员工抱怨和冲突。

结合老师十多年制造型企业员工实战管理经验，落地式对车间主任以“如何降低员工离职率”课题进行实操指导。

## 【授课对象】

企业车间主任及其相关人员。

## 【课程特色】

讲授法，演练法，讨论法，案例分析法和咨询指导法等。

## 【课程大纲】

### 一、2012年数据显示

- 1、正式员工流失率
- 2、试用期员工流失率
- 3、国际惯例员工年流失率不超过 15%
- 4、这给企业 HR 和用工单位巨大的压力，也是巨大的挑战
- 5、分组讨论：在你管辖的车间 2013 年每月的员工流失率有多少？并找出员工流失率的主要原因？

### 二、降低员工离职获得竞争优势

- 1、降低员工离职率几个经典的观念
  - (1) 高薪不一定能留住人才，低薪一定不能留住人才
  - (2) 守钱为下策，守事为中策，守有为上策
  - (3) 企业不能成为旅馆，员工不能成为过客
  - (4) 流动是正常的，但不能该走的没有走，该留的没有留！
  - (5) 找人才不如留人才，留人才不如造人才
- 2、降低员工离职获得竞争优势
  - (1) 减少培训的费用
  - (2) 减少职位空缺的损失
  - (3) 减少新员工替代的损失
  - (4) 避免技术和市场的损失
  - (5) 避免引起“多米诺骨牌”效应
  - (6) 减少经营的风险

### 三、员工流失直接影响的几大方面

- 1、顾客满意度
- 2、企业满意度
- 3、成本支出
- 3、生产产能
- 4、员工忠诚
- 5、员工气士
- 6、产品质量

### 四、员工离职原因分析

- 1、工资待遇不公平
- 2、福利措施不完善
- 3、工作地点不良
- 4、工作压力过大
- 5、对企业缺乏信心
- 6、内部人事制度不佳
- 7、人际关系不融洽
- 8、怀才不遇
- 9、公司间的竞争
- 10、专业不对口
- 11、家庭生活影响

- 12、个人的自我发展
- 13、对主管的能力不认同
- 14、沟通不畅
- 15、分组讨论：车间主任对员工流失相关因素进行分析有哪些？
- 16、案例分析：某地区企业最突出的问题进行分享

## **五、降低员工离职方法**

- 1、招聘是明确用人标准
- 2、合适的人放到合适的位置
- 3、新进员工的培训与支持
- 4、工资留人
- 5、事业留人
- 6、制度留人
- 7、情感留人
- 8、规划员工的职业生涯
- 9、重点降低核心员工的流失率
- 10、有效遏制集体叛逃行为
- 11、有效预防节后人才流失的“地震”
- 12、费用不多，收效明显的技巧
- 13、小组讨论：如何防范员工离职
- 14、防范员工离职的方法

## **六、员工离职的管理内容**

- 1、完备离职手续与文件
- 2、做好离职员工的档案管理
- 3、离职员工的薪金与补偿金处理
- 4、做好离职时的工作交接
- 5、善待离职员工

## **七、与员工的沟通**

- 1、车间主任与员工沟通的重要性
- 2、车间主任与员工沟通不利会带来什么问题
- 3、车间主任与员工良好的沟通带来的好处
- 4、良好的沟通给公式带来的好处
- 5、与员工沟通的方式
- 6、对于不同的的员工沟通使用的方法
- 7、小组讨论：回顾你在管理过程中与员工沟通遇到最大的问题是什么？当时的结果？我们针对此事件应该如何与员工沟通呢？
- 8、沟通三步骤
- 9、沟通过程中注意区分事情和心情
- 10、沟通应掌握的技巧
- 11、与员工间的沟通与协调
  - (1) 擅于听取员工的建议
  - (2) 适当的表扬和鼓舞员工的士气
  - (3) 让员工明白团队合作的重要性
  - (4) 通过管理的艺术, 树立个人威信及扩大影响力

## **八、车间主任如何预防与员工冲突**

- 1、预防冲突
- 2、压制冲突
- 3、沟通上的黄金定律
  - (1) 你希望别人怎样对待你，你就怎样去对待别人
  - (2) 不要用自己喜欢的方式去对待别人，而要用别人喜欢的方式去对待对方
- 4、沟通从心开始
- 5、角色演练：模拟车间主任与员工冲突的各个场景，有学员面对面进行沟通化解冲突

## **九、如何看待和处理员工抱怨**

- 1、如何看待员工抱怨
  - (1) 抱怨是一种发泄
  - (2) 抱怨具有传染性
  - (3) 抱怨与性格有关
- 2、如何处理员工抱怨
  - (1) 乐于接受
  - (2) 详细了解
  - (3) 平等沟通
  - (4) 果断处理
- 3、案例分享：雷尼尔效应

## **十、针对如何降低员工离职率进行落地式的咨询指导**

- 1、与企业负责人沟通
- 2、与员工代表沟通
- 3、与车间主任沟通，结合企业负责人和员工代表沟通的内容对车间主任进行落地式解决降低员工离职率进行指导