

GB/T2828.1-2012(统计抽样检验)课纲

【课程背景】

合理的抽样方案的制订既可以保证品质，又可以为你节省检验人员、缩短检验时间、节约检验成本，在正确的时间，正确的地点提供给客户正确的产品。

抽样检验课程为你提供多种抽样方法，为你的生产顺利进行保驾护航，为你迎来忠诚的客户，从而使你在你的业界独占鳌头！

【授课时长】

一至两天（6至12小时）

【课程收益】

掌握收据收集的方法。

掌握一次抽样方案的制订方法，了解中外各中抽样方案的优缺点；制订合理的抽样方案，节省成本。

提高质量管理意识。

【授课对象】

企业质量及生产管理人员。

【课程特色】

讲授法，现场演练法，小组讨论法，视频教学法，老师点评法等。

【课程大纲】

一、质量意识的提高

- 1、质量及质量管理的定义
 - 2、质量的二元特性分析---如何创造忠诚顾客
 - 3、质量管理的重要发展阶段及代表思想
 - 4、TQM全面质量管理：质量和人人有关的意识强化
 - (1)“三全一多样”：全面、全程、全员，方法多样化
 - (2)基础工作落实：标准化、计量工作、质量情报、质量责任制、教育
 - 5、现场质量管理意识强化
 - (1)认清你的顾客----究竟上帝是谁
 - (2)基于三现主义的现场管理
- 案例：盲人摸象
- (3)遵循PDCA解决现场问题的流程（戴明循环）

(4) 解决现场问题的优先顺序----质量管理的 80/20 原则

(5) 现场问题的预防及处理

案例：神医扁鹊的故事带来的质量控制启示

(6) 重视过程解决现场问题的思想

从东西方吃饭文化的差异说中国企业质量管理的过程控制思想

(7) 引起现场质量波动的因素分析：异常原因与偶然原因引起的偏差分析

二、质量数据的收集

1、收集质量数据的目的

(1) 用于控制现场的数据

(2) 用于分析的数据

(3) 用于调节的数据

(4) 用于检查的数据

2、数据的分类

(1) 计量值数据

(2) 计数值数据

3、数据的抽样方法

(1) 简单随机抽样

(2) 系统随机抽样

(3) 分层抽样

(4) 整群抽样

三、 抽样检验

1、 检验的概念

2、 检验工作的内容

(1) 标准制定

(2) 抽样

(3) 测量

(4) 比较

(5) 判断

(6) 处理

(7) 记录

(8) 改进

3、 质量检验的基本任务

4、 质量检验的主要职能

(1) 把关

(2) 预防

(3) 报告

(4) 改进

5、 质量检验的类型及检验方法的选用

划分标准	检验方式	划分标准	检验方式
按程序分	进货、工序、完工	按数量分	全数、抽样
按体制分	自检、互检、专检	按破坏性分	破坏性、无损
按目的分	验收和监控性	按质量特征分	计量、计数
按性质分	理化和感观	按工作状态分	首件、末件、成品、半成品
按位置分	集中、就地、流动	按检验性质分	可靠性、性能

6、质量检验的管理制度的制定

- (1) 三检制：自检、互检、专检相结合
- (2) 重点工序双岗制
- (3) 留名制
- (4) 质量复查制
- (5) 追溯制
- (6) 质量统计

7、质量检验计划的制定

- (1) 制定检验的流程
- (2) 确定质量缺陷等级
- (3) 作成检验作业指导书
- (4) 检验人员的合理配置
- (5) 检验设备的合理配置

8、质量检验的程序及内容

- (1) 来料检验
- (2) 制程检验：首件检验、巡回检验、末件检验
- (3) 出货检验

9、不合格品的控制

10、合理抽样方案的制订

11、检验基本符号：Ac、AOQ、AQL、Re 等

12、单次和多次抽样

13、基本的单次抽样

14、桑戴克曲线

15、批次合格率的计算

16、AOQ 平均出货检查品质等级在抽样检查中的运用

17、OC 曲线及其在消费者风险和生产者风险中的运用

18、MIL-STD-105E 抽样标准讲解及应用

- (1) 检查松紧度的确定
- (2) 正常检验、放宽检验、加严检验
- (3) GB/T2828 和美国国家标准（日本等同采用）的异同点

19、以 MIL-STD-105 制定抽样检验的方法

- (1) 批量的决定
- (2) AQL 值的确定
- (3) 检验等级的确定
- (4) MIL-STD-105 抽样表的使用
- (5) 正常检验、放宽检验、加严检验情况下检验方案的制定方法

20、学员演练：抽样方案制定