

现场质量管理

【课程背景】

我们印证了一个不变的事实，那些现场质量管理优秀的企业受影响的程度很少，而那些倒闭、破产、关门或效益急剧下滑的制造型企业大多数是现场质量管理非常薄弱、返工、返修、报废率高的企业。

为解决困惑广大企业质量管控的有效性问题的，我们特推出此课程，为广大制造型企业建立实施有效的质量管控贡献绵薄之力。

【授课时长】

一天（6小时）

【课程收益】

使广大制造型企业各级管理技术人员真正了解现场质量管控的内涵、精髓、方法、工具，并能切实运用。

详细阐述了现场质量管理的要素。

通过学习现场中基层可以掌握现场质量管理的秘诀。

【授课对象】

制造业企业总经理、副总经理、各部门经理、主管、组长和全体员工。

【课程特色】

讲授法，演练法，讨论法等。

【课程大纲】

一、质量概论

- 1、什么是质量
- 2、什么是合格
- 3、什么是不合格
- 4、什么是顾客满意
- 5、什么是缺陷
- 6、什么是返工
- 7、什么是返修
- 8、什么是让步接收

二、现场质量管理的要素

- 1、要素说明

- (1) 人
- (2) 机
- (3) 料
- (4) 法
- (5) 环
- (6) 测

2、质量管理的核心 —“巧妇”是怎样炼成的

- (1) 人员的选择与教育
- (2) 问题沟通
- (3) 目标管理
- (4) 培养自主管理

3、质量管理的利刃 — 锅好“饭”不焦

- (1) 设备的适用性评估
- (2) 设备的维护与保养
- (3) 设备操作规程与质量
- (4) 点检作业
- (5) 首检时机

4、质量管理的基础 — 米好“饭”才香

- (1) 材料明细表的必备要素
- (2) 领用错误防止
- (3) 放置区混料防止
- (4) 工序站位错用防止
- (5) 代用必须的程序
- (6) 不良品”也许可用
- (7) 限度样品使用方法

5、质量管理的环境 —“烛光晚餐”人人都需要

- (1) 硬环境的管理
- (2) 软环境的营造
- (3) 改善环境的途径

6、质量管理的方法 —“美味佳肴”制作说明

- (1) “四化”建设
- (2) 质量历史档的建立与使用
- (3) 运用 PDCA 管理循环来解决质量问题
- (4) 运用 QC-STORY 来解决质量问题
- (5) QCC 活动开展
- (6) 改善提案活动推行
- (7) 5S 活动推动
- (8) 统计技术应用

三、现场干部管理质量的秘诀

- 1、产生质量不良的四大环节
- 2、事半功倍的做法
- 3、减少争议和内耗的做法、
- 4、务实的做法
- 5、高效易用的管理工具

四、课程案例

- 1、案例 1：美的如何进行现场质量发现、分析、整改与预防
- 2、案例 2：格力电器现场质量改进
- 3、小组讨论：针对公司目前现场质量