

《工会管理人员素质能力提升》

讲师：刘新苗

【课程背景】

随着改革新形式的发展和对工会工作的要求，作为企业工会干部，要想做好企业的工会工作，必须具备思想政治素质强，作风扎实过硬，业务水平高的素质。只有努力提高自己的素质能力，才能担当起市场经济条件下赋予工会工作的重任。建设高素质的工会干部队伍，是实现工会干部自身建设上水平的内在要求。随着改革新形势的发展和对工会工作的要求，作为[企业工会](#)干部，要想做好企业的工会工作，必须具备思想政治素质强，作风扎实过硬，业务水平高的素质。只有努力提高自己的素质能力，才能担当起市场经济条件下赋予工会工作的重任。我国经济的发展虽然保持一定的增长速度，但也难独善其身。在当前社会中，各种因劳资纠纷而见诸报端的事件常用发生，不仅给职工的身心带来伤害，也严重影响了企业的形象。工会是企业景气的情况下，企业的发展面临更为严峻的形势。基层工会干部应以发展的眼光看待工会工作，把思想和行动统一到服务于企业的发展上来，提高自身素质与能力，把广大职工团结和组织起来，充分发挥工会阶级主力军的作用，积极为实现企业的跨越发展贡献力量。在工会工作中做好学习型工会干部，必须要搞好作风建设，提升素质能力。

【课程价值】

- 1、通过学习，加强政治理论学习，提升思想政治素质；
- 2、通过学习，熟练掌握专业知识，提高业务工作能力；
- 3、通过学习，鼓励开拓性工作，提高工会干部的创新能力；
- 4、通过学习，搞好作风建设，树立自身形象；

【课程特色】

- 1、独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动

【课程时长】：

1-2天（6-12小时）

【课程提纲】：

领导致开训词

海轩高级助教破冰活动（团队建设）

第一单元：基层工会的核心任务和活动方式

一、基层工会的核心任务

- 1、民主管理与民主监督
- 2、协调劳动关系和调解劳动争议
- 3、组织职工开展劳动竞赛与合理化建设
- 4、维护女职工的特殊利益
- 5、开展健康的文化体育活动

二、基层工会的主要活动方式

- 1、新形势下工会工作面临的机遇与亟待突破的重点
- 2、结合企业实际，提升员工岗位技能
- 3、学会工作方法，提升办事效率
- 4、建设“四个一流”职工队伍

三、工会经费的使用与管理

- 1、工会经费使用管理原则
- 2、工会经费开支范围
- 3、认真执行工会财务制度，遵守财务纪律
- 4、提高经费使用效益

第二单元 职代会与职工民主管理

一、职工代表大会的性质与地位作用

- 1、职工代表大会的性质
- 2、职工代表大会的地位——五个基本
- 3、职工代表大会的特点
- 4、坚持和完善职工代表大会制度

二、企业职工民主管理

- 1、企业职工民主管理的重要性和紧迫性
- 2、职工参与管理是企业的社会责任
- 3、职工民主管理的基本形式
- 4、厂务公开与民主管理

第三单元 提升工会干部自身素养与工作能力

一、工会干部素养与能力修炼

- 1、学会做人，提高做群众工作的能力
- 2、学会说话，提高协调沟通的能力
- 3、学会做事，提高榜样激励的能力

- 4、学会执行，提高组织管理的能力
- 5、学会方法，提高化解矛盾能力

二、沟通能力与情商智慧

- 1、EQ 潜能对沟通个性的影响
- 2、怎样改善和提升沟通能力？
- 3、不同人际风格的沟通特征
- 4、人际沟通中的道、法、术
 - 待人以恒
 - 待人以诚
 - 待人以和
 - 待人以乐

三、员工心理疏导与压力管理

- 1、压力与心理健康
- 2、心态与心理疏导
- 3、培养员工四大心态
- 4、让员工心理健康的“秘密武器”

第四单元 班组团队建设

一、班组团队建设基础

- 1、和谐文化下的团队建设要领
- 2、团队精神的内涵
- 3、团队发展的四个阶段及特点
 - ◇形成期
 - ◇震荡期
 - ◇共识期
 - ◇高效期
- 4．精英团队的五项特征
- 5．团队中的四种角色分工与运用
 - ◇能者攻克难关
 - ◇智者出谋划策
 - ◇德者领导团队
 - ◇劳者执行有力

二、营造和谐团队

- 1．处理团队冲突的五种方式
- 2．如何营造和而不乱的团队环境
- 3．团队协作的五要素

第五单元 突发事件应急管理

一、应急处理的基本理念

- 1、突发事件的分类
- 2、应急处理的原则
- 3、应急处理的目的
- 4、应急处理的组织体系
- 5、应急管理需要提升的能力

二、工会组织在突发事件应急处理的实务操作

- 1、应急处理的运行机制
- 2、应急处理中需要考虑的关键点
- 3、应急处理中的不合适行为

三、工会组织在突发事件中的善后处理

- 1、应急处理结果的评估
- 2、恢复管理计划的实施
- 3、恢复管理计划的实施
- 4、突发事件中的危险与机遇
- 5、处理遗留问题与滞后影响
- 6、形象恢复管理活动

第六单元：师生互动