

---

# 工会课程

## 开训

### 领导致开训词

### 海轩高级助教破冰活动（团队建设）

## 第一讲、基层工会的核心任务和活动方式

### 一、基层工会的核心任务

- 1、民主管理与民主监督
- 2、协调劳动关系和调解劳动争议
- 3、组织职工开展劳动竞赛与合理化建设
- 4、维护女职工的特殊利益
- 5、开展健康的文化体育活动

### 二、基层工会的主要活动方式

- 1、新形势下工会工作面临的机遇与亟待突破的重点
- 2、结合企业实际，提升员工岗位技能
- 3、学会工作方法，提升办事效率
- 4、建设“四个一流”职工队伍

### 三、工会经费的使用与管理

- 1、工会经费使用管理原则
- 2、工会经费开支范围
- 3、认真执行工会财务制度，遵守财务纪律
- 4、提高经费使用效益

## 第二讲、职代会与职工民主管理

### 一、职工代表大会的性质与地位作用

- 1、职工代表大会的性质
- 2、职工代表大会的地位——五个基本
- 3、职工代表大会的特点
- 4、坚持和完善职工代表大会制度

### 二、企业职工民主管理

- 1、企业职工民主管理的重要性和紧迫性
- 2、职工参与管理是企业的社会责任
- 3、职工民主管理的基本形式

### 4、厂务公开与民主管理

## 第三讲、提升工会干部自身素养与工作能力

### 一、工会干部素养与能力修炼

- 1、学会做人，提高做群众工作的能力
- 2、学会说话，提高协调沟通的能力
- 3、学会做事，提高榜样激励的能力
- 4、学会执行，提高组织管理的能力
- 5、学会方法，提高化解矛盾能力

### 二、沟通能力与情商智慧

- 1、EQ 潜能对沟通个性的影响

---

2、怎样改善和提升沟通能力？

3、不同人际风格的沟通特征

4、人际沟通中的道、法、术

———待人以恒

———待人以诚

———待人以和

———待人以乐

三、员工心理疏导与压力管理

1、压力与心理健康

2、心态与心理疏导

3、培养员工四大心态

4、让员工心理健康的“秘密武器”

#### **第四节、班组团队建设**

一、班组团队建设基础

1．和谐文化下的团队建设要领

2．团队精神的内涵

3．团队发展的四个阶段及特点

◇形成期

◇震荡期

◇共识期

◇高效期

4．精英团队的五项特征

5．团队中的四种角色分工与运用

◇能者攻克难关

◇智者出谋划策

◇德者领导团队

◇劳者执行有力

二、营造和谐团队

1．处理团队冲突的五种方式

2．如何营造和而不乱的团队环境

3．团队协作的五要素

#### **第五讲、突发事件应急管理**

一、应急处理的基本理念

1.突发事件的分类

2.应急处理的原则

3.应急处理的目的

4.应急处理的组织体系

5.应急管理需要提升的能力

二、工会组织在突发事件应急处理的实务操作

1.应急处理的运行机制

2.应急处理中需要考虑的关键点

3.应急处理中的不合适行为

三、工会组织在突发事件中的善后处理

- 
- 1.应急处理结果的评估
  - 2.恢复管理计划的实施
  - 3.恢复管理计划的实施
  - 4.突发事件中的危险与机遇
  - 5.处理遗留问题与滞后影响
  - 6.形象恢复管理活动