

# 《管理心理学在人力资源管理中的应用》

讲师：刘新苗

## 【课程背景】

当前企业管理者大部分都是从其他专业转型做管理，甚至有赶鸭子上架做管理的感觉，对管理学的知识比较匮乏，但是苦于又不能系统的接受管理学的理论知识的熏陶。人力资源管理是在人事管理的基础上发展起来的人性化管理，它反映了组织客观发展的必然趋势，是一种以工资为导向转变成为以员工为导向的管理，是人事管理在当代的新发展，它将成为组织发展的关键因素。然而，在人力资源管理中，越来越强调以“人”为本的管理思想，管理心理学在人力资源管理者应用也越来越受到重视。再加上企业日益发展，企业高层管理者在实践工作中发现，管理理论真的能很好的指导他们管理好企业，管理心理学作为管理的最基本的科学，可以帮助企业管理者系统提升管理理论知识，从而服务企业整体战略。

## 【课程价值】

- 1、让学员系统掌握管理学的理论；
- 2、通过学习，让学习对人性假设有系统的了解；
- 3、通过学习让学员对个体心理与管理进行系统性理论掌握；

## 【课程特色】

- 1、独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动

## 【课程对象】：

企业主管、经理、副总、总经理、总裁、直线管理人员、EMBA 学员、HR。

## 【课程提纲】：

第一单元：管理学的基本理论

第二单元：人性假设理论

第三单元：个体心理与管理

(一)、个性与管理

- 1、个性的含义
- 2、气质、性格、能力在管理中的应用；

(二)、知觉与个体行为

- 1、知觉的概念
- 2、社会知觉与效应
- 3、社会知觉的归因效应
- 4、自我知觉、自我意识与自我管理

(三) 价值观与态度

- 1、价值观、态度的作用
- 2、态度改变及其理论

(四)、需要、动机与激励

- 1、需要、动机、激励概述
- 2、内容型、过程型、状态型理论

(五)、群体

- 1、群体概述
- 2、群体的分类、形成、功能

(六) 群体动力

- 1、群体的规范与压力
- 2、群体的凝聚力
- 3、群体冲突

(七) 群体中的沟通

- 1、沟通的种类
- 2、沟通的障碍及其对策

(八) 群体中的人际关系

- 1、人际关系概述
- 2、影响人际关系的因素

3、人际关系的基本规律

4、测量人际关系的方法

5、改善人际关系的方法

第四单元：运用人力资源管理心理学打造高效组织

1、实践以人为本的管理理念

2、积极消除员工心理障碍，提高员工心理素质

3、提高员工的自我效能感

4、完善激励体系与机制

5、充分发挥人力资源管理者“胜任力”

第五单元：师生互动