

《企业基层管理人员高效用人管人实务》课程

【课程背景】

基层管理人员是生产一线的先锋，关乎企业战略执行的关键环节。“上面千根线，下面一根针”，企业战略的所有工作都需要靠基层去落实。马云说过“我情愿要三流的战略，一流的执行”。在人员管理上“三分管人，七分带人”。因此，加强基层管理人员的高效用人、管人的管理技能非常的重要。另外，由于基层管理人员对管理工作接触甚少，主要是从事技术、技能或者业务工作，因此如何高效管理、合理使用人才很容易产生困惑。

【课程大纲】

一.当前我国企业面临的宏观形势分析和机遇;

二.管理就是管心，管理重在理不在管

三.基层管理者的角色认知和定位

1.基层管理者的胜任能力

① 沟通协调能力

② 全局思维能力

③ 创新能力

④ 问题解决能力

⑤ 洞察能力

⑥ 业务专业能力

2.基层管理者未来的三种角色

ü 可信任的实践者

ü 文化的引导者

ü 日常工作的战术家

三.基层管理部门的现状分析和五种基层管理者的类型

四.基层管理者的十大技能

1) 工作管理

2) 目标管理

3) 有效授权

4) 有效沟通

5) 绩效评估

6) 解决问题

7) 员工管理

8) 员工激励

9) 员工培育

10) 团队建设

五.打造高效执行力

1.结果与执行

2.责任与执行

3.制度与执行

4.习惯与执行

六.高效分析解决问题的方法

1.冰山模型理论

2.分析和解决问题的步骤

3.寻找差距的方法

4 解决问题的方法

七.建立完善并严格执行的制度

案例：某面临国企被日资企业收购的成功案例

八.建立学习型、创新型组织

九.管人用人的途径和方法

- (一)取其所长，人岗匹配
- (二)任人唯贤，适度授权
- (三)用人不疑疑人不用，宽以待人
- (四)能力组合，完善绩效激励考核机制
- (五)建立不同的职业发展通道，帮助员工成功
- (六)从管理走向教练的改变
- (七).....

十.沟通与冲突管理

- 1、 沟通与沟通管理的内涵;
- 2、 管理沟通中的障碍;
- 3、 有效管理沟通的构建;
- 4、 冲突和冲突管理的普遍性;
- 5、 冲突产生的原因;
- 6、 如何化解冲突的对策;

十一.基层管理者应注意的劳资矛盾的法律风险预防及控制

- (一)工时与加班处理的风险
- (二)劳动关系解除和终止的风险;
- (三).劳动关系解除和终止后的后义务风险;
- (四)群体性劳动争议的风险
- (五)对企业规章制度和法律理解不够造成的风险
- (六)绩效考核与奖金分配的风险
- (七)女职工三期、工伤风险的预防
- (八)企业经济性裁员面临的风险

(九)HR 部门应加强对基层部门进行法律培训

(十)第一时间与公司、工会进行沟通

(十一)为 HR 部门应对风险提供必要的帮助和证据