

人才梯队建设与岗位职业发展通道体系

(企业内训精品课程)

【课程背景】

当前大型企业存在人才断层、人才结构失衡、人才选拔机制缺失、人才选拔机制缺失，关键岗位人才缺失等问题。企业人力资源管理者或者领导者对这些问题苦于自己缺乏这方面的研究无从下手，只能看着关键人才流失，造成企业经常无人才使用。为了解决这一棘手的问题，我们紧扣企业战略开发了本课程，帮助企业建立人才梯队建设与岗位职业发展通道设计。

【课程目标】

- 1、帮助学员掌握人才梯度建设与岗位职业发展通道设计体系的基本理论；
- 2、掌握人才梯队建设的基本方法与职业发展通道设计体系的方法；
- 3、掌握岗位胜任力模型的构建与典型评价技术；

【课程对象】

人力资源主管、经理、直线职能部门主管、经理、总经理

【课程形式】

本课程主要采用讲授、分组讨论、案例、咨询式培训形式；

【课程时间】

课程时间一般安排 1-2 天，课程将其中的每一个部分进行拆分进行详细教学，具体视客户情况而定。

【课程大纲】

- 一、人才梯队、职业发展的基本概念和原理；
- 二、人才梯队、职业发展通道在组织中的作用；
- 三、领导力发展的六个典型阶段；
- 四、当前企业核心人才短缺的典型问题分析；
- 五、解决当前人才梯度建设的对策

1、进行人力供求分析

- (1) 企业战略经营；
- (2) 建立岗位胜任力模型；

2、后备人才挑选

- (1) 进行后备人才推荐注意的问题；
- (2) 进行后备人才岗位素质模型测评技术；

简历分析

- 1、简历分析的流程
- 2、简历分析中需要注意的问题；
- 3、简历实战模拟训练；

结构化面试

- 1、结构化面试的基本内容；
- 2、结构化面谈必须避免的问题
- 3、结构化面谈提问的几个基本技巧；
- 4、结构化面谈需要掌握的七个关键点；
- 5、结构化面谈评价的维度；

6、小组实战模拟实训

无领导小组

- 1、无领导小组的概念；
- 2、无领导小组讨论试题的形式；
- 3、无领导小组讨论小组的要求；
- 4、无领导小组讨论评价的维度；
- 5、无领导小组讨论特点的分析；
- 6、无领导小组实战模拟训练；

公文筐评价技术

- 1、公文筐评价技术的基本概念
- 2、公文筐测量的维度分析；
- 3、公文筐提问的方法及要点；
- 4、公文筐文件安排技巧及注意的问题；
- 5、公文筐实战模拟训练

即席演讲

- 1、即席演讲的维度设计
 - 2、即席演讲过程中注意事项；
 - (3) 背景调查技术以及注意的问题；
 - (4) 笔试试题出题的方法和注意的问题
 - 3、后备人才培养的技巧和方法
 - (1) 后备人才培养通道设计的技巧
 - (2) 人才梯队建设的动态管理
 - 4、继任计划实施过程中需要注意的问题
- 六、识别领导梯队模型存在的问题
- 七、职能主管的职业发展路径分析。
- 八、职业发展通道的类型及开发途径选择
- 九、领导人才培养体系建设
- 十、有领导潜质的人才如何把握机遇。

注：需要提供的设备和材料以及注意事项：

- ◇ 白板纸 10 张；
- ◇ 白板笔 5 支（最好颜色各不同）
- ◇ 即时便签贴 分小组讨论使用；
- ◇ 笔记本电脑 投影仪
- ◇ 桌椅摆放按照小组式