

《员工责任心与职业素养》

【课程背景】

随着时代的发展，市场竞争的日益激烈，员工选择的机会越来越多。特别是 80、90 后的员工管理，这些新生代在工作方式、生活方式上与企业管理方式存在着诸多的矛盾。企业管理者觉得现在的员工不再对企业由忠诚感、有责任心，情愿使用退休人员也不愿意使用年轻人，通过此课程讲解，提升员工的责任感和忠诚度。

【课程目标】

- 1.通过此课程的学习，让学员了解责任感和忠诚度的重要性
- 2.通过此课程学习，掌握员工心态管理；
- 3.通过此课程学习，让学员对工作能够自动出发，加强对企业的责任感。

【课程特色】

- 1、独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动；

【课程对象】：

公司全体员工、总裁、副总裁等人员

【课程提纲】：

- 一．责任感、忠诚度的概念和原理
- 二．讨论，你在为谁工作，责任感不强的原因，如何加强责任感；
- 三．人生、责任、价值观
 - 1.责任心决定生活品质
 - 2.行业与爱好
 - 3.确定责任标杆
- 四．责任与员工道德
 - 1.责任也是执行力
 - 2.执行力也做到严、实、快、新
 - 3.责任心不强的原因
 - 4.责任是一种使命
 - 5.养成承担责任的习惯
 - 6.如何承担责任
- 五．学会感恩，承担责任、

- 1.感恩、爱心、责任
- 2.企业常青的三大支柱
- 3.履行职责就是感恩
- 4.工作是生命的最珍贵的礼物
- 5.唤醒你的职业三心

六、责任胜于能力

- 1.责任不要找借口要找方法
- 2.不负责任的六种常见表现
- 3.我们向许三多学习什么
- 4.抱怨与感恩的表现

七、影响责任的五个方面

- 1.解决管理者没有常抓不懈的事情
- 2.解决制度本身的问题
- 3.解决缺少科学机制的问题
- 4.解决企业文化没有形成责任问题
- 5.企业文化管理问题

八、领导者真正了解你的人才吗？

- 1.领导者识人的技巧
- 2.团队的木桶理论
- 3.领导风格的四个象限
- 4.职位权力与个人权力的关系
- 5.情境领导力的七大类型
- 6.员工离职的原因
- 7.提高员工满意度
- 8.塑造责任文化

员工心态与压力管理

【课程背景】

在物欲横流的社会，员工的心态变得浮躁、社会给予员工的压力越来越大，如果不能很好的进行疏导，有可能给个人、企业、家庭、社会带来很大的不和谐的因素。员工是企业的宝贵财富，企业有这个责任和义务来帮助员工进行心态和压力的调整，通过此课程的学习，帮助员工进行心态和压力的分析，更好的让员工适应工作。

【课程目标】

- 1.通过此课程的学习，让学员掌握心态与压力管理的相关理论；
- 2.通过此课程学习，进行分析心态与压力的来源；
- 3.通过此课程学习，让学员掌握心态与压力的解决措施和方法；

【课程特色】

- 1.独特的技能训练型讲授风格
- 2、丰富、贴切的案例分享
- 3、生动活泼、引人入胜的课堂氛围
- 4、独特的技能训练型讲授风格
- 5、课程将与企业情况紧密结合
- 6、将内容设计与演绎得更加实效生动；

【课程提纲】：

第一部分：心态管理

一．心态与压力的基本概念和原理；

- 1.思想
- 2.态度
- 3.意识
- 4.动机
- 5.情感

二．成功等于心态乘以能力

三．积极心态的强大作用

四．积极心态的十步方法

五．当前社会中存在的不和谐

六．决定一生成就的 21 个因素

七．人类的九大基本情绪

八、我们的负面情绪来自哪里

九．大家常见的工作压力来自哪里

十．调整心态的九阳神功

- 1.积极心态
- 2.悦纳自我
- 3.打造自信
- 4.风趣幽默
- 5.学会放松
- 6.营养均衡
- 7.天天运动
- 8.抽离技术

7.建立和谐的人际关系

讨论：心态不好的原因和如何改变心态？

十一．中层领导必备的八大心态

1. 积极进取乐观向上的心态
2. 坚定自信勇于成功的心态
3. 树立归属全力以赴的心态
4. 豁达大度归因于内的心态
5. 解压解脱光明思维的心态
6. 永不自满持续学习的心态
7. 爱与奉献无有恨意的心态
8. 珍惜当下知足感恩的心态

第二部分 压力管理

一．什么是压力；

二．压力管理的曲线；

三．讨论：压力来自的原因和解决措施？

四．压力是多么的可怕

五．过度的压力会带来什么？

六．压力的生理和心理反应

七．应激模型和应激三阶段

八．常见的心里压力源

九．生活事件与压力指数

1.危险婚姻与压力指数

2.压力与时间管理

3.人格特质与压力关系

4.压力应对的方法

5.心理素质良好的十大标准

6.影响人生的八大力量

7.职业生涯规划八大步骤

8.消除压力的四大方法

9.如何进行有效的时间管理

10.阻碍成功的因素

讨论：如何减少压力和排除压力

11.科学的训练压力适宜度

压力的作用于反应

中层领导常见的压力问题

如何平衡工作与生活

如何训练压力适宜度

压力应对的方法（认知、行为调节）