

《基于高绩效运营的团队领导力》

课程背景：

建立“梦幻组合”的团队是所有进取型组织的期待，也是高绩效组织的基石。企业强大的竞争优势不仅在于员工个人能力的卓越，更重要的是体现在团队合力的强大，体现在那种弥漫于企业中无处不在的团队精神……

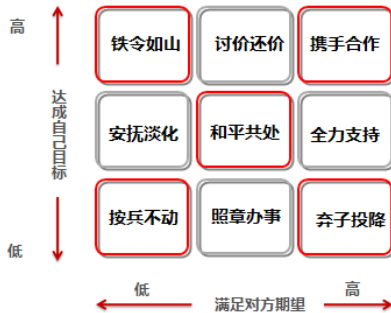
抱团打天下——这是职业化的必然选择！

课程亮点：

- 运用团队四阶段理论说明管理者在不同阶段的角色



- 采用独特的冲突处理九宫格策略，多角度多方法的处理冲突



- 运用经典的“马斯洛层次需求”理论说明团队激励的真谛



课程时间：2天

课程内容：

模块	主要涉及
第一单元： 团队的真谛	<ol style="list-style-type: none">1、团队的定义2、高效团队的二大挑战<ul style="list-style-type: none">➢ 人际关系➢ 技术合作3、团队的发展四阶段4、高效项目团队的十要素5、团队发展中领导的角色6、测评：团队健康度
第二章 团队的建立	<ol style="list-style-type: none">1、团队角色结构：贝尔宾团队角色测试2、会议中的角色判断3、工具演练：团队角色分配表4、案例：他们在团队扮演什么角色？
第三章 团队冲突管理	<ol style="list-style-type: none">1. 冲突定义<ul style="list-style-type: none">➢ 冲突与绩效的关系➢ 冲突背后可能的起源2. 冲突解决策略<ul style="list-style-type: none">➢ 冲突解决策略的九宫格➢ 冲突角色练习➢ 冲突应对方法的优缺点➢ 活动：高手的较量
第四章 团队激励	<ol style="list-style-type: none">1. 什么是激励？2. 激励团队士气常见的方式3. 基本的激励理论<ul style="list-style-type: none">➢ 双因素理论➢ 需求层次理论➢ 公平理论➢ 期望理论

4. 建立激励机制

- 团队激励
- 日常激励
- 生涯激励
- 绩优激励

5. 85、90 后的员工需要什么？

6. 案例：如何让孩子爬到山顶？