

《高绩效团队建设》

【授课时长】

1天 (9:00 - 17:00)

【课程收益】

1. 了解团队理论与基本概念
2. 明确影响团队效率的因素
3. 熟悉高效团队的基本特征
4. 体验团队科学合作重要性

【授课对象】

企业各层级管理人员

【课程大纲】

一、团队与团队精神

1、团队是什么

案例：五个指头

案例：谁怕谁

2、团队的四个基本要素

3、高效团队的基本特征

4、案例、海尔的团队凝聚力

二、团队的角色定位认知

1、从《西游记》谈团队

2、贝尔宾的团队角色理论

3、团队与群体

4、团队协作与凝聚力

5、如何提高团队凝聚力？

6、团队成员团队凝聚力的来源

团队凝聚力散漫性的原因

缺乏凝聚力的表现

领导者应具备的素质

三、团队建设

1、团队的工作原则

2、卓有成效的团队会议

3、培养相互尊重的氛围

4、提供和获取有效的反馈

5、案例：三声铃响，必有应答

案例：一切为了3'18"

案例：1010

6、海尔团队文化

7、团队激励

8、狼的十大团队精神

四、团队沟通、冲突与文化

1、沟通定义与模型

2、团队沟通的技巧

3、冲突在团队作用

4、团队障碍与转化

5、领导力与追随者

6、团队文化三层次

7、价值观理论模型

8、人际关系三途径

五、团队合作与提升

1、利益链与‘合作点’

2、团队建设的“四戒”

3、胜任力与团队协作

4、自主指导团队方式

5、高效团队发展流程

6、工作落差与同化距离

7、如何决定整体之效能

8、团队陷阱的各种表现

9、理性想法和情景事件

10、保持快乐团队措施

六、团队精神的培养

1、核心 —— 协同合作

2、基础 —— 挥洒个性

3、动力 —— 事业目标

4、头羊 —— 领导作用

5、粘合 —— 群体沟通

6、框架 —— 团队制度