

7S 推行实务与目视管理 (12 小时)

【课程背景】

7S 和目视管理是推行精益生产的基础，也是中小企业降低管理成本，提高管理效率，改善现场的最直接最有效的方法。7S 是创建和保持组织化，整洁和高效工作场地的过程和方法，可以教育、启发和养成良好"人性"习惯，目视管理可以在瞬间识别正常和异常状态，又能快速、正确的传递讯息。在实施丰田式管理，运用 6sigma，TQM，设备生产保养等全面性改善活动时，"7S"是推行的第一步，对整个企业在改善工作环境及提高工作质量方面起着重要的作用。

【授课时长】

2 天 (12 小时) am9:00—12:00 pm14:30-17:30

【课程收益】

- 1、了解 7S 的意义、方法和技巧。
- 2、引导学员掌握 7S 的技巧、实施步骤和流程。
- 3、解决现场混乱、东西不易找、效率和士气低下的问题。
- 4、创造一个高效、整洁、优美、一目了然的工作环境。
- 5、提高全体员工的素养。

【授课对象】

- 1、各部门经理
- 2、各部门主管、班组长
- 3、储备干部
- 4、班组骨干

【课程特色】

讲授、案例、提问、讨论互动、游戏、视频

【课程大纲】

- 一、7S 的目的、意义、正确理念和推行方法
 1. 7S 的起源、含义及其发展过程

- ◆ 7S 是企业管理的基础工程
- ◆ 7S 管理八大作用
- ◆ 推行 7S 的具体目的
- ◆ 7S 与现场管理的关系
- ◆ 7S 的三大支柱
- ◆ 7S“改善对象及目标
- ◆ 7S 管理是其它管理体系良好运行的基础
- ◆ 案例研讨：某世界 500 强工厂存在的问题
- ◆ 案例分析：为什么中国企业的信息化建设项目会失败
- ◆ 案例分析：为什么说 7S 不仅仅是打扫卫生
- ◆ 案例分析：某合资企业为什么要采用海尔的管理模式

2. 7S 活动误区的剖析和正确认识

- ◆ 工作太忙，没时间做 7S
- ◆ 我们公司已做过 7S
- ◆ 7S 活动和赚钱有什么关系
- ◆ 7S 活动不就是检查吗？
- ◆ 7S 活动是靠员工自发开展的

3. 7S 推行步骤详解

- ◆ 第一步、建立 7S 推行组织
- ◆ 第二步、拟定推行方针及目标
- ◆ 第三步、拟定工作计划
- ◆ 第四步、培训
- ◆ 第五步、宣传、造势和沟通
- ◆ 第六步、局部推进 7S
- ◆ 第七步、全面推进 7S 及检查
- ◆ 第八步、7S 巡回诊断与评估
- ◆ 第九步、纳入日常管理活动

二．整理推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 整理的含义与作用
- ◆ 整理的推行要领
- ◆ 推进整理的步骤
- ◆ 要与不要的原则
- ◆ 做不好整理所导致的问题
- ◆ 如何区分“要”或“不要”的理念
- ◆ 如何施行“红单”和“寻宝”运动
- ◆ 案例分析：整理的四分法和三清原则

三．整顿推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 整顿的含义与作用
- ◆ 整顿的推行要领
- ◆ 推进整顿的步骤
- ◆ 要与不要的原则
- ◆ 做不好整顿所导致的问题
- ◆ 整顿的推行方法与要领
- ◆ 实例分享：检测工具整顿的推行

- ◆ 实例分享：产品整顿的推行
- ◆ 实例分享：检测设备整顿的推行
- ◆ 实例分享：化学品等整顿的推行
- ◆ 实例分享：清洁用具整顿的推行
- ◆ 实例分享：油类的整顿的推行
- ◆ 实例分享：储存室整顿的推行
- ◆ 实例分享：操作标准规则的整顿的推行
- ◆ 实例分享：公告的整顿的推行
- ◆ 实例分享：办公室的整顿的推行

四．清扫推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 清扫的含义与作用
- ◆ 清扫的推行要领
- ◆ 清扫整理的步骤
- ◆ 做不好清扫所导致的问题
- ◆ 灰尘到故障的演变过程
- ◆ 清除污染的三种方式和持久对策
- ◆ 实例分享：清扫规则及实例
- ◆ 案例分析：为什么清扫不是打扫卫生？
- ◆ 实例分享：地板（面）的清扫的推行

五．清洁推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 清洁的含义与作用
- ◆ 清洁的推行要领和步骤
- ◆ 标准化、制度化的含义
- ◆ 做不好清洁所导致的问题
- ◆ 清洁的三不原则
- ◆ 案例分享：具体实例

六．素养推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 素养的含义与作用
- ◆ 素养的推行要领和步骤
- ◆ 做不好素养所导致的问题
- ◆ 开展素养活动应注意事项
- ◆ 素养厉行“三守”原则
- ◆ 如何在企事业中推行素养
- ◆ 人的素养和习惯，是一个过程
- ◆ 经验分享：素养推进的重点与难点分析
- ◆ 案例分享：职业人士的着装要点与礼仪规范
- ◆ 案例分享：知名公司推行素养的经验与做法

七．节约推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 什么是“节约”？
- ◆ 推行“节约”的真正目的和实际问题
- ◆ 八种浪费
- ◆ 从源头开始节约
- ◆ 建立节约管理标准
- ◆ 节约管理要点

- ◆ 进行现场浪费的查找
- ◆ 有关浪费发生时的措施
- ◆ 节约作业巡查表
- ◆ 节约巡视总结表
- ◆ 案例分析：某厂节约带来的效益

八．安全推进的原则方法和实施步骤

- ◆ 什么是“安全”？
- ◆ 推行“安全”的真正目的和实际问题
- ◆ 引起劳动灾害的原因和对策
- ◆ 如何制定安全作业基准
- ◆ 实施安全生产教育
- ◆ 目视安全管理要点
- ◆ 进行现场巡视检查
- ◆ 有关事故发生时的措施
- ◆ 安全作业巡查表
- ◆ 现场巡视总结表
- ◆ 案例分析：KTY 模型，如何影响下属的行为改变
- ◆ 案例分析：某厂女工工伤死亡的原因与起因
- ◆ 案例分析：某工厂工伤事故的原因与起因

九．如何建立有效的 7S 管理系统及推行的管理技巧

- ◆ 如何制订 7S 管理推行手册
- ◆ 如何处理内部抗拒
- ◆ 推行成功与失败因素检讨
- ◆ 7S 成功实施之管理法宝
- ◆ 7S 活动常见困难的形成因素
- ◆ 目视管理方法在 7S 管理中的应用
- ◆ 颜色管理在 7S 管理中的应用
- ◆ 日常 7S 制度化实施
- ◆ 推行 7S 成功的条件
- ◆ 管理者“7S”日常巡查制度
- ◆ 如何动态地推进“7S”管理
- ◆ 7S 推进人员的督导与检查技巧
- ◆ 7S 管理推行的整体过程控制要点
- ◆ 7S 的纠正与预防措施及跟踪

十．7S 与主管日常管理疑难问题处理实务

- ◆ 学员自带本公司推行情况电脑资料并做案例说明
- ◆ 学员间针对具体问题脑力激荡提出建议
- ◆ 老师评价并提供相应的参考资料

十一．生产现场的目视管理

1、定置管理

- 认识定置管理
- 定置管理所包括的内容
- 定置管理实施的有效步骤
- 如何有效设计定置管理

- 定置管理的“6”项活动和“2”套技术
- 案例：知名企业定置管理图片赏析

2、颜色线条的标准

- 厂房颜色
- 办公室颜色
- 动力管道颜色
- 动力设备颜色
- 常用线条颜色宽度规格

3、空间地名的标准

- 公司建筑编号方法
- 公司房间命名方法
- 仓库区域名牌标示方法
- 楼梯引导标示方法

4、地面通道的标准

- 通道地面标示方法
- 室内通行线标示方法
- 地面导向标示方法
- 门工域线标示方法
- 门牌标示方法

5、设备电器的标准

- 螺栓、螺母松紧状态标示方法
- 管道颜色标示方法
- 管道流向标示方法
- 物流运行方向标示方法
- 旋转体旋转方向标示方法
- 计量器界限标示方法
- 检查部位标示方法
- 注油点标示方法
- 设备状态标示方法

6、物品材料的标准

- 零件放置区标示方法
- 半成品区标示方法
- 垃圾分类回收标示方法
- 小物件定位标示方法
- 私物柜、保险柜标示方法
- 物品定量标示方法
- 零件堆放限高线标示方法
- 物料定货卡管理标示方法

7、安全警示的标准

- 消防设施管理及位置标示方法
- 安全防护围栏的设置方法
- 墙角墩柱标示方法
- 反射镜的设置方法
- 警示性标示方法

- 消防提示性标示方法
- 禁令性标示方法
- 用电安全标示方法
- 消防紧急疏散图的标示方法
- 危险品保管标示方法