

《责任胜于能力》

【授课时长】

6 小时

【课程收益】

《责任胜于能力》分享责任决定事物的成败，让学员对“责任”二字有了更深刻的了解。

启发学员在工作中，要清醒、明确的认识到自己的职责，履行好自己的职责，发挥自己的能力，克服困难完成工作，认识到、了解到自己的责任，清楚自己的职责，并承担自己所在工作岗位的责任，工作就由压迫式、被动，转化为积极主动，并享受工作乐趣，取得成绩的快乐。

□ 启发学员对于违反公司制度，本质就是一种不负责的表现，首先是对自己单位和职业的不负责，更是对自己的不负责。没有做不好的工作，只有不负责的人。责任承载着能力，一个充满责任感的人，才有机会充分展现自己的能力。

□ 责任，已经成为人的一种立足之本，成为企业求生存求发展的重要能力。

【授课对象】

基层管理者

【课程特色】

课堂讲授、视频教学、案例分析、启发教学、活动与研讨

【课程大纲】

一、责任与我

□ 1、别人不是我

□ 2、佛与牛粪

□ 3、似曾相识的语言：

不是我的错、不关我的事 不是我的问题

4、他们怎么不事先沟通好

谁该为这些失误负责 □

别问为什么

二、【案例分析】

1、屁大的事都不敢当 【研讨】

2、你想成为一名优秀的（主管），还是一定要成为一名优秀（主管） 【视频教学】

3、温总理在汶川地震现场感人之言

成功找方法 失败找借口

□ 没有责任就没有个人竞争力 □

西点军校的四个回答 □

二十一与二十四 □

玉不琢不成器

4、没有理念，制度就没有灵魂，没有责任心，管理就没效率 【启发教学】

猎狗与兔子的故事

给加西亚的信

失街亭

三、责任解码

1、 责任就是本份

2、 责任就是服从

□ 责任就是不推卸责任 □

问题到此为止 □

言教不如身教 □

南风与北风

四、【研讨】

1、 部属没有团队观念，主管该怎么办？

2、 部属没有上下左右观念，怎么办？

3、 部属推卸责任，主管怎么办？

4、 我负责！

5、 学会感恩 学会担当

□ 用下属同意的方法管理下属 □

感恩心态

□ 不要问公司能给您什么，而要问„ □

面对困难：您跌倒了怎么办 □

检讨是成功之母 □

《大明宫词》谈作为 □

吉、凶、悔、吝的循环