

IATF16949 : 2016 质量管理体系审核员培训 (30 小时)

【课程背景】

当丰田成为全球企业学习的标杆时，全球的媒体、管理学者、经济学家蜂拥而至，去全面研究丰田生产方式。有学者问起丰田老人：“谁是丰田的第一管理者？”丰田老人毫不犹豫地回答：“丰田的班组长”。生产现场的员工和班组长如果不能成长，那么再好的制度和标准都是一句空话，IATF16949 : 2016 已经成为全球汽车行业的公认标准，它以预防为主，采取了过程控制，其五大工具很验证为员工所融解和应用，本课程旨在用最通俗和简单的语言、生动形象的讲解使员工了解如何在工作中正确理解和应用 IATF16949 : 2016 的标准，控制和预防不合格品的发生。

【授课时长】

5 天 (30 小时) am9 : 00—12 : 00 pm14 : 30-17 : 30

【课程收益】

- 1、了解什么是质量管理体系？
- 2、企业为何要实施质量管理体系？
- 3、什么是 IATF16949 : 2016 ？
- 4、IATF16949 : 2016 的发展历程
- 5、IATF16949 : 2016 的基本内容和组成
- 6、IATF16949 : 2016 的标准要求和实施过程

【授课对象】

- 1、新进员工
- 2、企业代理班组长
- 3、储备干部
- 4、班组骨干

【课程特色】

讲授、案例、提问、讨论互动、游戏、视频

【课程大纲】

一、TS16949 简介

引言：什么是质量

什么是质量管理体系？

质量管理体系认证

- 1、 IATF16949 : 2016 的产生背景
- 2、 世界各国的汽车工业质量体系
- 3、 中国的质量管理体系
- 4、 中国供应商以前的困境
- 5、 全球化：世界范围内供应商和问题
- 6、 IATF 与 IAQB

二、TS16949 基本内容

- 1、 各大公司具体要求
- 2、 IATF16949 的适用范围
- 3、 认证资格
- 4、 质量管理理念的进步
- 5、 IATF16949 : 2016 的目标
- 6、 推行 IATF16949 : 2016 的好处
- 7、 IATF16949 : 2016 特点
- 8、 七项质量管理原则
- 9、 IATF16949 : 2016 概述
- 10、 质量管理体系文件结构
- 11、 推行 IATF16949 : 2016 时参考的五大工具和基本内容
- 12、 五大工具简述
- 13、 与 IATF16949 : 2016 有关的顾客特殊要求清单

三、TS16949 的过程方法

- 1、 什么是过程？
- 2、 什么是过程方法？
- 3、 过程的分类
- 4、 过程分析
- 5、 过程流程图
- 6、 过程方法的特征
- 7、 如何确定 COP 的 MOP、SP？
- 8、 过程管理
- 9、 风险与风险控制
- 10、 识别组织的环境

四、体系的特殊要求

第一章：IATF 16949:2016 背景

□IATF 16949:2016 的由来

□ISO 9001:2015 与 IATF 16949:2016 的相互关系

□IATF 16949:2016 标准的特点

第二章：汽车行业的过程方法

□过程及过程方法

□汽车行业的章鱼图

□乌龟图

□过程分析案例研究

第三章：IATF 16949:2016 标准要求理解

□名词与术语介绍

□核心章节（第四章）理解

□安全件管理

□核心章节（第五章）理解

□讨论：本组织差距及标准实施方法

第四章：质量管理体系的 PDCA（第六章-第十章）

□第六章：策划

□风险和机会的理解

□目标策划及保证

□变更策划

第七章：支持

□支持要素管控

□组织的知识

□测量系统分析

□文件化信息系统

第八章：运行

□设计与开发中的工具应用

□供应商管理系统要求

□生产过程控制要点

□交付后活动管理

第九章：绩效评估

□绩效评估范围

□内部审核的种类及要求

□相关的应用工具介绍

第十章：改进

□讨论：本组织差距分析及标准实施方法

□标准理解情景练习

五、五大手册简介

1、APQP 先期产品品质策划

2、PPAP 生产零组件批准

3、FMEA 潜在失效模式和影响分析

4、MSA 测量系统分析

5、SPC 统计制程控制

六、审核全过程与审核技巧培训（过程方法）

1、过程确定的完整性

2、过程的环境状况

3、确定过程的管理者

4、过程中如何考虑以顾客为关注焦点

5、过程的输入是否完整

6、过程有哪些相关方，如何沟通？

- 7、主要的过程活动是什么？
 - 8、过程有哪些风险和机遇，如何应对？
 - 9、过程接口是什么？
 - 10、过程输出是否符合输入要求
 - 11、如何测量监控过程
 - 12、过程中形成文件信息的控制
 - 13、如何测量监控结果与所订目标比较
 - 14、过程结果是否满足顾客要求？
 - 15、如果发生变更，如何管理变更？
- 1、-如何获取过程相关知识？
- 七、产品审核与过程审核介绍
- 1、介绍
 - 2、VDA、6 中系列手册
体系/过程/产品审核
 - 3、VDA6、3 中 1998 版和 2010 版的差别
 - 4、过程审核员的要求
 - 5、审核过程
 - 6、过程风险的识别和分析
 - 7、最佳实践/经验教训
 - 8、P2 项目管理（PM） PM 案例分析
 - 9、P3 产品和过程开发的策划
 - 10、P4 产品和过程开发的实现 PEP/APQP 案例分析
 - 11、P5 供方管理
 - 12、P6 过程分析/生产
 - 1 过程输入
 - 2 过程流程
 - 3 人力资源
 - 4 物质资源
 - 5 过程效率
 - 6 过程输出
 - 13、P7 顾客支持顾客满意/服务
 - 14、根据分层(逐层)审核结果制定纠正措施
 - 15、案例分析
- 八、产品审核
- 1、引言
 - 2、产品审核的目的和应用范围
 - 3、VDA6、5 中新旧版的差别
 - 4、产品审核与其他审核方式及检验的区别
 - 5、关于产品审核的程序
 - 6、产品审核的流程
 - 7、产品审核的规定
 - 8、产品审核的监控和评估
 - 9、产品审核的资源
 - 10、审核规划

- 11、检验特性与清单
- 12、检验方法/工具与抽样检验
- 13、零件取样与标识
- 14、零件运输/包装
- 15、怎样实施产品审核
- 16、制定报告
- 17、偏差分级与情况说明
- 18、紧急措施/纠正措施
- 19、案例分析